

交通部觀光局辦理加速擴大吸引國際觀光客方案 促進自由行旅客來臺消費金實施要點及活動規範 Q&A

2023 年 4 月 21 日版

Q1：為何辦理促進自由行旅客來臺消費金？

A：全球旅遊市場大受 COVID-19 疫情衝擊，為儘速達成疫前來臺旅客人次水準之政策目標，辦理加速擴大吸引國際觀光客方案，以消費金促進國際自由行旅客來臺，帶動國際旅客來臺消費，增加觀光乘數效應。

Q2：適用對象為何？

A：只要是持非中華民國之護照入境臺灣的旅客，在臺停留三日至九十日，且非屬參加旅行業團體或由旅行業向本局申請其他團體獎助者皆適用。

Q3：消費金金額及配額份數為何？

A：消費金每份新臺幣 5,000 元；其配額為 2023 年 25 萬份、2024 年 15 萬份及 2025 年 10 萬份，本局得視市場變化進行配額調控。

Q4：消費金的種類有哪些？

A：消費金種類分為電子票證或住宿折抵優惠券，參加者須於登錄活動時選擇消費金種類。

Q5：消費金抽獎發送辦理期間？

A：自 2023 年 5 月 1 日中午 12 時起至 2025 年 6 月 30 日止。但當年度份數用罄後即停止發送。

Q6：消費金抽獎及兌獎辦理方式為何？

A：

- (一)登錄：國際自由行旅客只要持非中華民國護照入境臺灣，且停留 3 天至 90 天者，即可在航班表定抵臺日之 1 至 7 日前於活動網站 (5000.taiwan.net.tw) 登錄資料 (含姓名、國籍、護照號碼、抵臺日期及航班、離臺日期、電子信箱)，並且選擇消費金種類(電子票證或住宿折抵優惠券)。登錄完成後，系統將發送抽獎 QR Code 至參加者的電子信箱。
- (二)抽獎：抵臺當日持活動登錄獲得之 QR Code，即可在各機場 (桃園國際機場第一及第二航廈、臺北松山機場、臺中及高雄機場等) 國際線入境大廳抽獎活動區參加抽獎。
- (三)兌獎：中獎者憑護照及相關證明文件 (包含入境章、登機證、電子來回機票) 至兌獎區簽名領取消費金；消費金種類須與登錄時所選擇相同，不得更換。

Q7：消費金的使用期限？

A：使用效期為領用日起 90 天。

Q8：消費金使用方式及範圍有哪些？

A：

- (一)電子票證：可使用於合作供應商在臺灣境內之特約商店，單次使用上限為新臺幣 1,500 元，每日使用上限

為 3,000 元。可選擇悠遊卡或一卡通。

適用店家：

悠遊卡：<https://www.easycard.com.tw/en/use-rang>

一卡通：<https://www.i-pass.com.tw/en>

(二)住宿折抵優惠券：發放新臺幣 1,000 元 5 張，限得獎者本人使用，每張優惠券折抵一次使用，不得找零、轉售。適用於臺灣境內配合本要點且取得觀光旅館業執照之觀光旅館業或取得登記證之旅館業及民宿。請參閱旅宿清單。

Q9：可以隨時參加抽獎嗎？

A：已事先登錄活動並獲得 QR Code 者，抽獎及兌獎不限於飛抵之機場辦理（如於桃園國際機場降落，於當日內可在臺北松山機場、臺中或高雄國際機場抽獎及兌獎），惟須於抵臺當日表定最末班航班抵達時間後 2 小時內完成抽獎及兌獎。

Q10：抽獎的活動時間？

A：各機場依航班抵達時間而訂。

原則為入境抵臺當日，各機場（包含：桃園國際機場第一及第二航廈、臺北松山機場、臺中及高雄國際機場）當日表定最末班抵達時間後 2 小時內抽獎及兌獎。

Q11：最早何時開始登錄申請抽獎資料？

A：抵達臺灣日的前 7 天開放登錄。例如抵臺航班表定 6 月 1 日 23 時 59 分抵達臺灣，最早可從 5 月 25 日的 0 時 0 分開始登錄。

Q12：截止登錄的時間為何？

A：旅客最晚登錄的時間為表定航班抵達臺灣日的 1 天(24 小時)前。

例如來臺航班表定 6 月 1 日 23 時 59 分抵達臺灣，最晚登錄的時間是 5 月 30 日 23 時 59 分 59 秒前完成。

Q13：國際自由行旅客的定義是什麼？

A：非屬參加旅行業團體或由旅行業向本局申請其他團體獎助者。

Q14：活動專區是否 24 小時有服務人員？

A：依各機場依航班抵達時間而訂。

原則為旅客抵臺當日航班表定時間最末班航班抵達後 2 小時內參加抽獎活動及兌獎。

Q15：活動專區有指引嗎？

A：活動抽獎區及兌獎區皆設置於機場入境大廳，詳細位置可參考活動網站資訊。

Q16：如果我已登錄但為趕上已安排的交通接駁，可否隔日再回機場參加抽獎？

A：抽獎及兌獎僅限於登錄活動時所填抵達日，當日航班表定時間最末班航班抵達後 2 小時止，但不限同一機場。如您是從桃園國際機場降落，可至臺北松山機場、臺中或高雄國際機場抽獎及兌獎。

Q17：請問抽獎 QR Code 如何提供？

A：於活動網站（5000.taiwan.net.tw）登錄成功後，系統將自動發送抽獎 QR Code 至旅客所登載之電子信箱。

Q18：如果抵達機場手機無法連接 WIFI，該如何處理？

A：可於抽獎區以原登錄資料查詢。

Q19：如果遺失 QR Code 還能參加抽獎嗎？

A：可於抽獎區以原登錄資料查詢。

Q20：如果同行者臨時無法到臺灣，其他人可否用他的 QR Code 參加抽獎？

A：不可以，限登錄活動者本人可參加抽獎。

Q21：旅客跟旅行社購買來臺灣的機票和飯店的套裝產品算自由行旅客嗎？

A：是的。

Q22：旅客跟旅行社購買來臺灣的機票、預訂飯店，還請了一位導遊和專屬司機，算自由行旅客嗎？

A：是的，只要不是參加旅行業團體旅遊或由旅行業向本局申請其他團體獎助者皆適用

Q23：有雙重國籍，訂機票和登錄活動是用其他國家護照，但是拿中華民國（臺灣）護照入境臺灣可以參加抽獎活動嗎？

A：不可參加活動，亦不符合領獎資格。

Q24：有雙重國籍，訂機票和登錄活動是用外籍護照，也是外籍護照入境臺灣，但兌獎前外籍護照弄丟了，可以用臺灣護照或身分證當作身份證明嗎？

A：不可以。

Q25：如果因為不會使用電腦所以無法於出發前登錄，抵達臺灣後可以參加抽獎嗎？

A：不可以，建議於規定時間內請其他人協助登錄活動。

Q26：電子票證有分悠遊卡和一卡通，使用上有什麼差別？

A：

悠遊卡及一卡通的適用店家請參考其官方網站：

(一)悠遊卡：<https://www.easycard.com.tw/en/use-range>，聯絡電話+886(2)4128880。

(二)一卡通：<https://www.i-pass.com.tw/en>，聯絡電話+886(7)7912000。

Q27：電子票證用完後可以儲值繼續使用嗎？

A：悠遊卡及一卡通不可以另行充值、退卡、退費。

Q28：電子票證有使用期限嗎？

A：電子票證使用效期為領用日起 90 天，未使用完之金額將全數退回交通部觀光局。

Q29：電子票證來不及用完可以換成現金嗎？

A：不可以。

Q30：電子票證或住宿折抵優惠券如果遺失了，可以補發嗎？

A：不可以。

Q31：電子票證不小心損壞了，可以更換新的卡片嗎？

A：不可以。

Q32：住宿折抵優惠券可以一次在同一家飯店使用嗎？

A：可以。

Q33：住宿折抵優惠券可以使用在飯店附設的餐廳或 SPA 等休閒設施上嗎？

A：請參考活動網站旅宿清單資訊。