

附表二、星級旅館評鑑基準表 I

111 年版

評分項目	項目 總分	分項 小計	細項 分數	評分欄
一、建築外觀與空間設計	55			
(一) 建築物外觀		35		
1. 整體外觀		10		
旅館為建築物一部分，外觀尚可			1~2	
旅館為獨立建築物			3~4	
整體外觀完整且一致			5~7	
整體外觀設計有獨特創意或造型、美觀高雅			8~10	
2. 外牆		5		
外牆無維護			1	
外牆所使用建材協調			2~3	
外觀所使用建材高級，具豪華性			4~5	
3. 招牌		5		
設有旅館招牌			1	
旅館招牌與建築外觀符合			2~3	
旅館招牌、標識設計與建築外觀符合			4~5	
4. 照明		5		
基本照明			1	
建築物本身、入口及整體範圍均有照明			2~3	
建築物本身、入口及整體範圍均有獨特照明			4~5	
5. 主要入口		5		
位置尚可			1~2	
位置明顯			3~4	
位置明顯及造型獨特			5	
6. 建築物與環境		5		
非獨立建築物			1	
建築物與周圍區域融合			2~3	
建築物與周圍區域突顯			4~5	
(二) 空間規劃及動線設計		20		
1. 動線		3		
室內公共區域動線順暢			1	
室內、外公共區域動線順暢			2	
室內、外公共區域動線串接順暢			3	
2. 等候空間		5		

簡單設置客用等候空間			1	
大廳設有客用等候空間			2~3	
大廳有充裕寬敞之客用等候空間			4~5	
<hr/>				
3. 大廳走道		5		
走道空間尚可			1~2	
公共區域、餐廳、酒吧之走道寬敞			3	
公共區域、餐廳、酒吧之走道寬敞，櫃檯位置具觀察性			4	
公共區域、餐廳、酒吧之走道寬敞，櫃檯可觀察多個動線			5	
<hr/>				
4. 後場與客用空間		3		
後場與客用空間略有區隔			1	
後場與客用空間區隔清楚			2	
後場與客用空間區隔清楚，並有獨立員工出入口			3	
<hr/>				
5. 無障礙通行		2		
無障礙坡道或設施順暢			1	
無障礙坡道或設施順暢、便利			2	
<hr/>				
6. 吸菸區		2		
設有室內或室外吸菸區			1	
設有位置適當之室內或室外吸菸區			2	
		項目分數總計		
二、整體環境及景觀		40		
(一) 座落地點環境及交通狀況		20		
1. 交通可及性 (機場、車站、主要大眾運輸站)		5		
略有距離			1	
尚稱便利			2~3	
便利			4~5	
<hr/>				
2. 地點便利性 (商業、購物、主要會議、風景、遊樂區等)		5		
鄰近其中 1 項			1	
極鄰近其中 1 項			2~3	
極鄰近其中 2 項			4~5	
<hr/>				
3. 入口前道路		5		
鄰近支道			1	
鄰近一般道路			2~3	
鄰近主要幹道			4~5	
<hr/>				
4. 周遭環境		2		
與周遭環境搭配尚可			1	
與周遭環境搭配良好			2	
<hr/>				
5. 入口車道		2		

具明顯入口車道			1	
擁有專屬進出道路			2	
6. 後勤服務道路		1		
設有後勤服務道路			1	
(二) 庭園及景觀設計		10		
1. 庭園及景觀		5		
庭園及植栽擺設尚可			1~2	
庭園、景觀、植栽及燈光設計良好			3~4	
庭園、景觀、植栽及燈光設計優良			5	
2. 綠化設施		5		
簡單綠化			1	
綠化程度良好			2~3	
綠化程度優良			4~5	
(三) 外觀整體環境清潔與維護		10		
1. 天、地、牆面、廊柱是否維持清潔、乾淨、無異味？		5		
否			0	
是			1~3	
優良			4~5	
2. 庭園、景觀是否維持清潔、乾淨、無異味？		5		
否			0	
是			1~3	
優良			4~5	
				項目分數總計
三、公共區域	95			
(一) 門廳及櫃檯區		20		
1. 天花板、牆面、地板與門廳		5		
簡易設計			1	
整體設計尚可			2	
整體設計良好，主要出口寬敞			3	
整體呈現優良，二處以上出入口，主要出口十分寬敞			4	
設計高雅獨特，二處以上出入口，主要出口十分寬敞			5	
2. 裝潢及家具		5		
簡易裝潢、家具			1	
裝潢、家具佈置和諧			2	
家具、燈具經整體規劃設計，與裝潢一致			3	
家具、燈具、擺飾品與裝潢搭配別具品味			4	
家具、燈具、擺飾品與裝潢搭配更具高品味			5	

3. 櫃檯區空間		3		
空間寬敞舒適，櫃檯區及出入動線順暢			1	
空間寬敞舒適，櫃檯區及出入動線更為順暢			2	
空間寬敞舒適，櫃檯區及出入動線十分順暢			3	
4. 客用電話		3		
櫃檯可提供簡易電話撥打使用服務			1	
設有館內電話及電話臺			2	
設有館內電話及付費電話間，空間寬敞			3	
5. 行李房（申請時附證明：空間尺寸與位置）		3		
設有行李區			1	
設有行李房			2~3	
6. 其他		1		
於明顯位置設置 AED 急救設備			1	
（二）客用樓梯及電梯		10		
1. 客用樓梯		2		
(1) 全館樓梯有止滑功能			1	
(2) 樓梯間進出方便且無堆放雜物			1	
2. 客用電梯		2		
電梯規模較小但載客量可達基本水準			1	
客用電梯數量充足，設有緊急對講機與無障礙設施			2	
3. 客用電梯內設備與裝置		6		
(1) 客用電梯口有明顯之樓層停靠指示或樓層說明			1	
(2) 有背景音樂			1	
(3) 電梯車廂內兩側皆有樓層按鈕			1	
(4) 有空調			1	
(5) 內部為有設計之裝潢			1	
(6) 客用電梯內部挑高 2.4 公尺以上，裝潢設計精美			1	
（三）客房走廊/梯廳		10		
1. 天花板、牆面與地坪設計與廊道照明		4		
簡易設計與照明			1	
設計與照明尚可			2	
設計良好，照明充足			3	
設計優良，照明充足、和諧			4	
2. 客房走廊寬度		3		
單面走廊寬度達 1.2 公尺以下			1	
單面寬度達 1.2 公尺但未達 1.5 公尺或雙面寬度未達 1.65 公尺			2	
單面寬度達 1.5 公尺或雙面寬度達 1.65 公尺以上			3	

3. 其他		3		
(1)通風良好			1	
(2)梯廳設有館內電話			1	
(3)梯廳設有座椅			1	
(四) 各類型標識 (包含房間、公共設施及房價標識等)		10		
1. 標識設計與位置		5		
(1)統一設計			1	
(2)位置適當、清楚易懂			1	
(3)字型大小顏色一致			1	
(4)餐廳之標識設計與餐廳主題一致			1	
(5)標示牌設計與建築物風格符合			1	
2. 標識材質		3		
材質尚可			1	
材質良好			2	
材質優良			3	
3. 標示語言		2		
單一語言標示			1	
雙語標示或國際通用圖示			2	
(五) 公共廁所		15		
1. 照明		2		
照明充足			1	
照明充足且柔和			2	
2. 客用清潔用品		3		
3 項或以下			1	
達 4 項			2	
達 5 項			3	
3. 設備		5		
普通設備且未達 6 項			1	
國產高級設備且達 6 項			2	
國產高級設備且達 8 項			3	
進口頂級設備且達 10 項			4	
進口頂級設備且超過 10 項			5	
4.其他		5		
(1) 便器與化妝區具遮蔽性及隱密性			1	
(2) 空氣清新、無刺鼻異味及清香劑味道			2	
(3) 空間寬敞，非男女共用			1	
(4) 維持良好氣氛			1	

(六) 商店	5		
簡易購物櫃檯或設有自動販賣機		1	
一間商店		2	
二間商店		3	
三間以上商店		4~5	
(七) 旅遊(商務)中心	15		
1. 空間	5		
旅館櫃檯設置商務中心並供旅遊諮詢服務		1	
大廳設有商務中心專用桌椅且標示明顯		2	
設有商務中心獨立專用房間		3	
設有商務中心獨立專用房間與小型會議室		4~5	
2. 提供影印、傳真、電腦網路等相關設備	5		
提供電腦 1~2 組		1~2	
提供電腦 3 組以上		3~5	
3. 其他	5		
(1) 設有專人服務		1~2	
(2) 提供 10 種以上書報雜誌		1~2	
(3) 提供冷熱飲品		1	
(八) 室內公共空間清潔及維護	10		
1. 天、地、牆面、廊柱是否維持清潔、乾淨、無異味?	5		
否		0	
是		1~3	
優良		4~5	
2. 其他室內公共空間設備是否維持清潔、乾淨、無故障?	5		
否		0	
是		1~3	
優良		4~5	
項目分數總計			
四、停車設施	25	25	
1. 所有權	5		
租用館外停車場		1~2	
機械式停車位或兼有部分平面車位		3	
以平面停車位為主		4~5	
2. 車道	3		
單向通行，或會車不易		1	
雙向通行，車道寬敞		2~3	
3. 照明	3		

50 Lux			1	
60 Lux			2	
70 Lux			3	
4. 其他		14		
(1) 館內停車格充足			1~2	
(2) 停車格空間適宜			1	
(3) 巴士停車格			1~2	
(4) 監視系統			1	
(5) 緊急電話/對講機			1	
(6) 停車場天花板高度達 2.5 公尺以上			1	
(7) 專屬男女廁所			1	
(8) 人車指標標誌明確			1	
(9) 空氣流通無異味			1	
(10) 全區無雜物堆放			1	
(11) 地面地坪平整乾淨清潔，維護良好			1	
(12) 地面鋪面平整			1	
				項目分數總計
五、餐廳及宴會設施	70			
(一) 供應三餐的餐廳		15		
1. 供餐		5		
用餐區， 僅供應早餐			1	
供應早餐，及午或晚餐			2	
供應早、午、晚餐，簡餐或自助餐			3	
供應早、午、午茶、晚餐，自助餐或單點			4	
供應早、午、午茶、晚餐，自助餐、單點或精緻套餐			5	
2. 用餐空間		5		
用餐空間尚可			1	
座位充足			2	
座位充足、環境寬敞			3	
座位充足、環境十分寬敞、動線順暢			4~5	
3. 其他		5		
(1)營業十六小時以上			1	
(2)有現場專廚烹調服務			1	
(3)設有包廂			1~2	
(4)現場演奏或表演			1	
(二) 其他各式餐廳、酒吧		15		
1.餐飲設施數量		5		

設有 1 間餐廳或酒吧			1	
設有 2 間餐廳或酒吧			2	
設有 3 間以上各式餐廳或酒吧			3~5	
2. 餐廳廂房		5		
1 間以上餐廳廂房			1	
3 間以上餐廳廂房			2~3	
5 間以上餐廳廂房			4~5	
3. 其他		5		
(1) 各廳提供特有之固定菜單			1~2	
(2) 場地寬敞			1	
(3) 現場演奏或表演			1	
(4) 設有政府認證綠色、低碳餐廳 (申請時檢附時效內證明)			1	
(三) 宴會廳及會議室		15		
1. 宴會廳		5		
可容納喜宴 10 桌或 100 人以上			1~2	
可容納喜宴 25 桌或 250 人以上			3~4	
可容納喜宴 50 桌或 500 人以上			5	
2. 會議室		5		
設有 6 人以上之會議室			1	
設有 2 間多功能會議室			2~3	
設有 4 間多功能會議室			4~5	
3. 其他 (宴會廳)		5		
(1) 有足夠的前廳候客區			1~2	
(2) 具有主題性			1	
(3) 挑高 4.5 公尺以上			1	
(4) 全場無樑柱			1	
(四) 餐廳及宴會設施整體表象		15		
1. 裝潢		5		
一般			1	
良好			2	
能顯現出餐廳風格			3	
高雅，能突顯餐廳之獨特主題與風格			4~5	
2. 家具		5		
一般			1~2	
良好			3~4	
優良			5	
3. 餐具		5		

一般			1~2	
良好			3~4	
優良			5	
(五) 餐廳及宴會設施整體清潔維護		10		
1. 天、地、牆面、廊柱是否維持清潔、乾淨、無異味？		5		
否			0	
是			1~3	
優良			4~5	
2. 其他設備是否維持清潔、乾淨、無故障？		5		
否			0	
是			1~3	
優良			4~5	
				項目分數總計
六、運動休憩設施	65			
(一) 游泳池		13		
1. 面積		5		
未達 6m × 15m 或 90 平方公尺			3	
達 6m × 15m 或 90 平方公尺			4	
6m × 15m 或 90 平方公尺以上，與兒童池			5	
2. 其他		8		
(1) 池畔空間，單邊 2.4 公尺以上			1	
(2) 有綠化			1	
(3) 泳池為恆溫			1	
(4) 提供餐飲服務			1	
(5) 救生員全時待命			1	
(6) 躺椅組 5 組以上			1	
(7) 開放時間 10 小時以上			1~2	
(二) 三溫暖及 SPA 設施		12		
1. 三溫暖面積		5		
未達 90 平方公尺以上			3	
90 平方公尺以上			4	
120 平方公尺以上			5	
2. SPA 設施(芳療、按摩、水療等空間設施)		2		
設有芳療室、按摩室			1	
另設有櫃檯、諮詢室			2	
3. 其他		5		
(1) 設計有明顯風格且與飯店風格相符合			1	

(2) 設有男女分開之冰水池、烤箱及蒸氣室			1~2	
(3) 通風良好，無異味與霧氣凝結			1	
(4) 緊急按鈕設於明顯處			1	
(三) 運動健身設施		10		
1. 面積		3		
未達 60 平方公尺			1	
60 平方公尺以上			2	
120 平方公尺以上			3	
2. 健身器材數量		3		
8 件以下 (若單件多功能設備則以 2 件計)			1	
9 件以上 (若單件多功能設備則以 2 件計)			2	
12 件以上 (若單件多功能設備則以 2 件計)			3	
3. 其他		4		
(1) 提供影音			1	
(2) 個人式影音或視訊			1	
(3) 提供客用器材消毒用品			1	
(4) 運動指導員			1	
(四) 服務櫃檯、更衣室與休息區		10		
(1) 服務櫃檯			1~2	
(2) 男、女更衣室			1	
(3) 男、女梳妝區各 3 區以上			1	
(4) 男女淋浴間各 3 間以上			1	
(5) 設有男、女專屬置物櫃			1~2	
(6) 提供毛巾服務與毛巾回收櫃			1	
(7) 設有專業生飲機或礦泉水			1	
(8) 設有視聽休息區			1	
(五) 其他遊憩設施 (至多 10 分)		10		
1. 每項 5 分				
高爾夫球場			5	
2. 每項 3 分				
標準網球場、高爾夫球練習場、壁球/迴力球場、大眾溫泉池、附溫泉設施客房或湯屋等			×3	
3. 每項 2 分				
標準籃球場、標準羽球場、槌球場、漆彈射擊場、攀岩場地、手工藝及烹飪教室等			×2	
4. 每項 1 分				

桌球場、撞球場、橋牌室、棋藝室、兒童遊戲室、網路與電動遊戲室、簡易DIY教室、閱讀室、冥想室、舞蹈室、卡拉OK、舞廳、品茗室、戶外劇場、風帆、腳踏車、射箭場等			×1	
(六) 遊憩設施清潔維護	10			
1. 天、地、牆面、廊柱是否維持清潔、乾淨、無異味？	5			
否			0	
是			1~3	
優良			4~5	
2. 其他設備是否維持清潔、乾淨、無故障？	5			
否			0	
是			1~3	
優良			4~5	
項目分數總計				
七、客房設備	90			
(一) 客房淨面積 (不含浴廁面積)	5			
單人房不足 10 平方公尺；雙人房達 13 平方公尺			1	
單人房達 10 平方公尺；雙人房達 15 平方公尺			2	
單人房達 12 平方公尺；雙人房達 16 平方公尺			3	
單人房達 20 平方公尺；雙人房達 25 平方公尺			4	
單人房達 25 平方公尺；雙人房達 30 平方公尺			5	
(二) 天花板、牆面及地坪	10			
1. 房間設計	5			
設計一般			1	
設計尚可			2	
設計良好			3	
設計優良			4	
設計特優			5	
2. 牆面、飾板、踢腳板及地板	5			
品質一般			1	
品質尚可			2	
品質良好			3	
品質優良			4	
品質特優			5	
(三) 窗簾	5			
質地一般，可遮光			1	
質地良好，可遮光			2	
質地優良，可完全遮光，並另有紗簾			3	

質地特優，可完全遮光，並另有紗簾			4~5	
(四) 照明裝置		5		
簡單足夠之主燈、夜燈照明			1	
整體照明尚可，設有獨立照明燈源三區以上			2	
整體照明良好，設有獨立照明燈源四區以上			3	
整體照明優良，設有獨立照明燈源五區以上			4	
整體照明特優，設有獨立照明燈源五區以上，並可微調			5	
(五) 視聽設備		5		
提供電視			1	
提供平面電視			2	
提供 37 型以上之電視			3	
提供 40 型以上之電視與音響			4	
提供 50 型以上之電視與高級音響設備			5	
(六) 通信設備		5		
通訊設備一般			1	
通訊設備良好			2	
通訊設備優良			3	
通訊設備特優			4~5	
(七) 客房內空調系統		5		
風扇或窗型冷氣			1	
窗型或分離式冷氣			2	
分離式或中央空調並有室內溫控開關			3	
分離式或中央空調系統，可於範圍內自由設定溫度			4	
分離式冷暖氣或中央空調系統可自由設定恆溫恆濕			5	
(八) 衣櫃間		10		
1. 空間		5		
提供掛衣設備			1	
空間合宜			2	
空間足夠			3	
空間寬敞			4~5	
2. 配備		5		
簡單配備			1	
衣架總數 5 支、備品 5 項以上			2	
配有三種功能衣架 8 支以上、備品 7 項以上			3	
配有三種功能衣架 10 支以上、備品 10 項以上			4~5	
(九) 床具及寢具		13		
1. 床具		5		

床組品質尚可			1~2	
床組品質良好			3~4	
床組品質優良			5	
2. 寢具		5		
一般之寢具			1	
尚可之寢具			2	
良好之寢具			3	
優良之寢具			4	
精美之寢具			5	
3. 其他		3		
(1) 一人之枕頭數為硬枕及軟枕各一			1	
(2) 其他附屬寢具(抱枕、墊枕、靠枕)			1~2	
(十) 客房家具與資訊科技產品等其他支援		12		
1. 家具		5		
材質一般之家具，簡易之桌椅茶几			1	
設計及材質尚可之家具、桌椅茶几			2	
設計及材質良好之家具、桌椅及茶几、工作桌椅			3	
設計及材質優良之家具、沙發組合、工作桌椅			4	
設計精美及材質特優之家具、沙發組合、工作桌椅			5	
2. 其他支援		7		
(1) 全身穿衣鏡			1	
(2) 行李架或行李檯			1	
(3) 書桌與床頭櫃附近配置插座			1	
(4) 書桌與床頭櫃附近配置 USB 插座			1	
(5) 有線與無線網路			1	
(6) 其他(列舉)			1~2	
(十一) 隔音效果及寧靜度		5		
尚可			1	
良好			2	
優良			3	
特優			4~5	
(十二) MINI 吧		5		
設計及材質尚可			1	
設計及材質良好			2	
設計及材質優良			3	
設計精美材質特優			4~5	
(十三) 文具用品(信紙、便箋、書寫用具)		5		

提供簡單、一般品質之文具用品			1	
提供旅館專用（需印有旅館名稱）之文具用品			2	
提供優良文具用品（需印有旅館名稱）			3	
提供精美文具用品（需印有旅館名稱）			4~5	
				項目分數總計
八、衛浴設備	40			
（一）衛浴間整體表像		15		
1. 天花板、牆面及地坪		5		
品質一般			1	
設計、品質及施工尚可			2	
設計、品質及施工良好			3	
設計、品質及施工優良			4	
設計精美、品質特優及施工精緻			5	
2. 照明與擺飾品		5		
基本照明			1	
照明與擺飾品品質尚可			2	
照明與擺飾品品質良好			3	
照明與擺飾品品質優良			4	
照明與擺設品式樣獨特及品質特優			5	
3. 通風設備		3		
通風設備尚可			1	
通風設備良好且無噪音			2	
隱藏式通風設備特優且無噪音			3	
4. 其他		2		
（1）配置雙人設備			1	
（2）乾淨衣物放置位置			1	
（二）衛浴器具		5		
簡易浴缸或淋浴設備與馬桶			1	
乾濕分離之沐浴設施及一般品質之衛浴設備			2	
乾濕分離之沐浴設施及良好品質之衛浴設備			3	
乾濕分離之沐浴設施及高品質之衛浴設備			4	
乾濕分離之沐浴設施及極高品質之衛浴設備			5	
（三）空間大小		5		
5 平方公尺以下			1	
5 平方公尺以上			2	
6 平方公尺以上			3	
7.5 平方公尺以上			4	

9 平方公尺以上			5	
(四) 衛浴間配備		15		
1. 毛巾		5		
毛巾 2 條與踏腳墊			1	
大毛巾 2 條與踏腳墊			2	
大毛巾、中毛巾各 2 條與踏腳墊			3	
大毛巾、中毛巾、小方巾各 2 條與踏腳墊			4	
大毛巾、中毛巾、小方巾每人各 2 條以上與踏腳墊			5	
2. 盥洗用品		5		
備品 5 項以下			1	
備品 6 項以上			2	
備品 8 項以上			3	
備品 10 項以上，旅館自有品牌用品			4	
備品 12 項以上，國際品牌或旅館自有品牌用品			5	
3. 其他衛浴間設備		5		
設備 4 項以下			1	
設備 4 項以上			2	
設備 5 項以上			3	
設備 6 項以上			4	
設備 7 項以上			5	
		項目分數總計		
九、旅客安全措施	20	20		
(一) 貴重物品保存		5		
客房設置保險箱			1	
客房設置電子保險箱			2	
設有保管設施（如：設於接待櫃檯）			3	
設有中央保險箱室（如：設於大廳）			4~5	
(二) 客房樓層電梯管制		5		
定時以人員管制			1	
以房卡管制			2~3	
以人員、房卡同時管制			4~5	
(三) 保全人員		5		
設有保全人員			3	
保全人員充足			4~5	
(四) 安全監控		5		
簡易監控			1	
多區監控			2~3	

全區監控			4~5	
	項目分數總計			
委員綜合意見	總分			