

交通部觀光局補助台灣觀巴宣傳行銷及提昇服務品質要點第五點、第六點、第七點修正總說明

交通部觀光局業針對台灣觀巴營運旅行社考評，以提供消費者購買台灣觀巴之參考，為鼓勵業者重視考評成績，並提升服務品質，爰將台灣觀巴業者之考評結果作為補助辦理宣傳行銷、人員訓練及提昇服務品質之核定補助經費額度依據，以鼓勵業者透過提升軟硬體服務，爭取佳績；復依近年物價指數增長率，比例增加補助公益法人之補助金額，以及督促業者於官網提供正確旅遊資訊，爰於業者申請核撥經費應附具之文件納增網站揭露資訊證明文件及配合業者調整路線內容，有修正語音導覽需求，爰同步修正該補助事項之補助原則。本要點規定修正重點如下：

- 一、增列申請語音導覽變更之補助原則。(修正要點第五點)
- 二、增加補助公益法人辦理台灣觀巴行銷宣傳、人員訓練及其他可提昇台灣觀巴服務品質措施經費上限；針對路線考評結果優良之旅行業者，明定台灣觀巴行銷宣傳、人員訓練及其他可提昇服務品質措施等補助辦理項目，可酌予提高補助經費比例及補助金額。
(修正第六點)
- 三、於補助申請核銷文件增列網站揭露資訊證明文件。(修正第七點)

交通部觀光局補助台灣觀巴宣傳行銷及提昇服務品質要點第五點、第六點、第七點修正對照表

修正名稱	現行名稱	說明
<p>五、補助對象就第三點第一款至第二款規定之補助事項申請補助，經本局受理後，由業務承辦單位依所提報申請表之內容辦理審查，並擬訂補助金額，循行政程序簽報首長後，依核定結果辦理。</p> <p>就第三點第一款申請車體彩繪補助事項，其補助最高金額如下，並不得超過辦理該補助事項總經費之百分之九十：</p> <p>(一)以噴繪方式彩繪車體者，每部車輛為新臺幣十五萬元。</p> <p>(二)以彩貼方式彩繪車體者，每部車輛為新臺幣八萬元。</p> <p>就第三點第二款申請語音導覽、無線網路建置等補助事項，其補助金額每條路線不得超過新臺幣二十五萬元，並不得超過辦理該補助事項總經費之百分之九十。<u>語音導覽變更補助，應於建置完成語音導覽二年後始得申請，且每條路線每二年補助一次為限，其補助金額每條路線不得超過新臺幣十萬元，並不得超過辦理該補助事項總經費之百分之九十。</u></p>	<p>五、補助對象就第三點第一款至第二款規定之補助事項申請補助，經本局受理後，由業務承辦單位依所提報申請表之內容辦理審查，並擬訂補助金額，循行政程序簽報首長後，依核定結果辦理。</p> <p>就第三點第一款申請車體彩繪補助事項，其補助最高金額如下，並不得超過辦理該補助事項總經費之百分之九十：</p> <p>(一)以噴繪方式彩繪車體者，每部車輛為新臺幣十五萬元。</p> <p>(二)以彩貼方式彩繪車體者，每部車輛為新臺幣八萬元。</p> <p>就第三點第二款申請語音導覽、無線網路建置等補助事項，其補助金額每條路線不得超過新臺幣二十五萬元，並不得超過辦理該補助事項總經費之百分之九十。</p>	<p>本局自民國一零四年起陸續補助業者設置中英日韓語音導覽系統，考量台灣觀巴業者調整營運路線行程，有配合調整語音導覽內容之必要，惟為避免本局補助之語音導覽內容異動頻繁，致成效不彰，爰針對該類補助原則載明相關規範。</p>
<p>六、補助對象就第三點第三款至第五款規定之補助事項申請補助，經本局受</p>	<p>六、補助對象就第三點第三款至第五款規定之補助事項申請補助，經本局受</p>	<p>一、本要點於民國九十四年訂定迄今已有十四年，經參考物價指數</p>

<p>理後，由業務承辦單位審核下列事項，並擬訂補助經費；其金額在新臺幣十萬元以下者，應循行政程序簽報首長後，依核定結果辦理；其金額逾新臺幣十萬元者，由本局成立經費審核小組審查。</p> <p>(一) 申請目的。</p> <p>(二) 執行內容與方式或人員訓練時間與地點。</p> <p>(三) 其他合作對象或擬聘講師資料。</p> <p>(四) 預期成果與效益。</p> <p>(五) 預算經費、申請補助金額及其他經費來源。</p> <p>前項經費來源應列明自籌款金額與向補助機關及其他機關申請補助之項目及金額。</p> <p>就第三點第三款申請補助者，以補助行銷宣傳、國際推廣所需經費為原則，其補助最高金額如下，並不得超過辦理該補助事項總經費之百分之五十：</p> <p>(一) 辦理台灣觀巴行銷宣傳事項，補助對象為旅行業者，補助金額不得超過新臺幣十萬元；補助對象為觀光公益法人者，補助金額不得超過新臺幣<u>三十五</u>萬元。</p> <p>(二) 辦理台灣觀巴國際推廣事項，補助對象為觀光公益法人者，補助金額不得超過新臺幣一百萬元。</p> <p>就第三點第四款申請補助者，以補助台灣觀</p>	<p>理後，由業務承辦單位審核下列事項，並擬訂補助經費；其金額在新臺幣十萬元以下者，應循行政程序簽報首長後，依核定結果辦理；其金額逾新臺幣十萬元者，由本局成立經費審核小組審查。</p> <p>(一) 申請目的。</p> <p>(二) 執行內容與方式或人員訓練時間與地點。</p> <p>(三) 其他合作對象或擬聘講師資料。</p> <p>(四) 預期成果與效益。</p> <p>(五) 預算經費、申請補助金額及其他經費來源。</p> <p>前項經費來源應列明自籌款金額與向補助機關及其他機關申請補助之項目及金額。</p> <p>就第三點第三款申請補助者，以補助行銷宣傳、國際推廣所需經費為原則，其補助最高金額如下，並不得超過辦理該補助事項總經費之百分之五十：</p> <p>(一) 辦理台灣觀巴行銷宣傳事項，補助對象為旅行業者，補助金額不得超過新臺幣十萬元；補助對象為觀光公益法人者，補助金額不得超過新臺幣三十萬元。</p> <p>(二) 辦理台灣觀巴國際推廣事項，補助對象為觀光公益法人者，補助金額不得超過新臺幣一百萬元。</p> <p>就第三點第四款申請補助者，以補助台灣觀</p>	<p>增長率約百分之十四點五，爰酌予增加補助公益法人經費上限，以符現況。</p> <p>二、為透過政策導引業者提升服務品質，爰針對路線考評結果優良之旅行業者，明定台灣觀巴行銷宣傳、人員訓練及其他可提昇服務品質措施等補助辦理項目，可酌予提高補助經費比例至至百分之八十及補助金額依比例增加，以鼓勵業者重視考評。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>巴服務人員訓練所需講師及教材費用為原則。補助金額不得超過辦理該補助事項總經費之百分之五十；補助對象為旅行業者，補助金額不得超過新臺幣三萬元；補助對象為觀光公益法人者，補助金額不得超過新臺幣十二萬元。</p> <p>就第三點第五款申請補助者，其補助對象為旅行業者，補助金額不得超過新臺幣十萬元；補助對象為觀光公益法人者，補助金額不得超過新臺幣三十萬元。</p> <p>補助對象辦理補助事項，為配合本局推動重建業務或觀光政策者，得不受前三項規定補助上限及比例限制。</p> <p><u>補助對象經本局辦理年度考核評列優良路線旅行業者，於次年起三年內，就第三點第三款之行銷宣傳及第三點第五款申請補助者，得酌予提高補助比例，最高不得超過該補助事項總經費之百分之八十，補助金額最高不得超過新臺幣十六萬元；就第三點第四款申請補助者，得酌予提高補助比例，最高不得超過該補助事項總經費之百分之八十，補助金額最高不得超過新臺幣四萬八千元。</u></p>	<p>巴服務人員訓練所需講師及教材費用為原則。補助金額不得超過辦理該補助事項總經費之百分之五十；補助對象為旅行業者，補助金額不得超過新臺幣三萬元；補助對象為觀光公益法人者，補助金額不得超過新臺幣十萬元。</p> <p>就第三點第五款申請補助者，其補助對象為旅行業者，補助金額不得超過新臺幣十萬元；補助對象為觀光公益法人者，補助金額不得超過新臺幣三十萬元。</p> <p>補助對象辦理補助事項，為配合本局推動重建業務或觀光政策者，得不受前三項規定補助上限及比例限制。</p>	
<p>七、補助對象申請補助，應於辦理補助事項三十日</p>	<p>七、補助對象申請補助，應於辦理補助事項三十日</p>	<p>為提供消費者正確之旅遊資訊，並督促台灣觀巴</p>

<p>前向本局提出申請；其業經本局或其他機關就同一事項為補助者，本局不予受理。</p> <p>前項申請經本局核准者，應依核准函所訂期限完成補助事項，並檢附下列文件向本局申請核銷：</p> <p>(一) 領據。</p> <p>(二) 接受交通部觀光局補助計畫總經費及分攤表。</p> <p>(三) 經費支出明細表。</p> <p><u>(四) 路線行程內容完整登載於台灣觀巴網站之證明文件。</u></p> <p><u>(五) 成果報告一式三份。</u></p> <p><u>(六) 成果照片同意使用授權書。</u></p> <p><u>(七) 受補助者撥款銀行帳號。</u></p> <p><u>(八) 支出憑證。</u></p> <p>前項申請核銷日期，至遲不得逾越當年十二月二十日。</p> <p>補助對象申請支付款項時，應本誠信原則對所提出支出憑證之支付事實及真實性負責，如有不實，應負相關責任。</p>	<p>前向本局提出申請；其業經本局或其他機關就同一事項為補助者，本局不予受理。</p> <p>前項申請經本局核准者，應依核准函所訂期限完成補助事項，並檢附下列文件向本局申請核銷：</p> <p>(一) 領據。</p> <p>(二) 接受交通部觀光局補助計畫總經費及分攤表。</p> <p>(三) 經費支出明細表。</p> <p>(四) 成果報告一式三份。</p> <p>(五) 成果照片同意使用授權書。</p> <p>(六) 受補助者撥款銀行帳號。</p> <p>(七) 支出憑證。</p> <p>前項申請核銷日期，至遲不得逾越當年十二月二十日。</p> <p>補助對象申請支付款項時，應本誠信原則對所提出支出憑證之支付事實及真實性負責，如有不實，應負相關責任。</p>	<p>業者確實更新網站資訊，爰於核銷文件增列網站揭露資訊證明文件。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------