

國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項

中華民國 105 年 9 月 13 日交通部交路(一)字第 10582003605 號公告修正施行

壹、應記載事項

一、當事人

應記載旅客之姓名、電話、住(居)所及旅行業之公司名稱、註冊編號、負責人姓名、電話及營業所。

應記載旅客緊急聯絡人姓名、與旅客關係及聯絡電話。

二、契約審閱期間

應記載契約之審閱期間不得少於一日。

違反前項規定者，契約條款不構成契約內容。但旅客得主張契約條款仍構成契約內容。

三、廣告責任

應記載旅行業應確保廣告內容之真實，其對旅客所負之義務不得低於廣告之內容。

廣告、宣傳文件、行程表或說明會之說明內容均視為本契約內容之一部分。

四、簽約地點及日期

應記載簽約地點及日期。未記載簽約地點者，以旅客住(居)所地為簽約地點；未記載簽約日期者，以首次交付金額之日為簽約日期。

五、旅遊行程

應記載旅遊地區、城市或觀光地點及行程（包括啟程出發地點、回程之終止地點、日期、交通工具、住宿旅館、餐飲、遊覽及其所附隨之服務說明）。

如有購物行程者，應載明其內容。

未記載前二項內容或前二項記載之內容與刊登廣告、宣傳文件、行程表或說明會之說明記載不符者，以最有利於旅客之內容為準。

六、旅遊費用

應記載旅遊費用總額及其包含之主要項目（代辦證件之行政規費、交通運輸費、餐飲費、住宿費、遊覽費用、接送費、領隊及其他旅行業為旅客安排服務人員之報酬、保險費）。

前項費用不包含下列費用：

(一)旅客之個人費用。

(二)建議旅客任意給與隨團領隊人員、當地導遊、司機之小費。

(三)旅遊契約中明列為自費行程之費用。

(四)其他由旅行業代辦代收之費用。

七、旅遊費用之付款方式

應記載旅客於簽約時應繳付之金額及繳款方式；餘款之金額、繳納時期及繳款方式。但當事人有特別約定者，從其約定。

八、旅客怠於給付旅遊費用之效力

因可歸責於旅客之事由，怠於給付旅遊費用者，旅行業得定相當期限催告旅客給付，旅客逾期不為給付者，旅行業得終止契約。旅客應賠償之費用，依第十三點規定辦理；旅行業如有其他損害，並得請求賠償。

九、旅客協力義務

旅遊需旅客之行為始能完成，而旅客不為其行為者，旅行業得定相當期限，催告旅客為之。旅客逾期不為其行為者，旅行業得終止契約，並得請求賠償因契約終止而生之損害。

旅遊開始後，旅行業依前項規定終止契約時，旅客得請求旅行業墊付費用將其送回原出發地。於到達後，由旅客附加利息償還旅行業。

十、集合及出發地

應記載旅客之集合、出發之時間及地點。旅客未準時到達約定地點集合致未能出發，亦未能中途加入旅遊者，視為任意解除契約。

十一、組團旅遊最低人數

本旅遊團須有__人以上簽約參加始組成。如未達前定人數，旅行業應於預訂出發之__日前(至少七日，如未記載時，視為七日)通知旅客解除契約；怠於通知致旅客受損害者，旅行業應賠償旅客損害。

前項組團人數如未記載者，視為無最低組團人數；其保證出團者，亦同。旅行業依第一項規定解除契約後，得依下列方式之一，返還或移作依第二款成立之新旅遊契約之旅遊費用：

- (一)退還旅客已交付之全部費用。但旅行業已代繳之行政規費得予扣除。
- (二)徵得旅客同意，訂定另一旅遊契約，將依第一項解除契約應返還旅客之全部費用，移作該另訂之旅遊契約之費用全部或一部。如有超出之賸餘費用，應退還旅客。

十二、旅遊活動無法成行時旅行業之通知義務及賠償責任

因可歸責旅行業之事由，致旅遊活動無法成行者，旅行業於知悉無法成行時，應即通知旅客且說明其事由，並退還旅客已繳之旅遊費用。

前項情形，旅行業怠於通知者，應賠償旅客依旅遊費用之全部計算之違約金。

旅行業已為第一項通知者，則按通知到達旅客時，距出發日期時間之長短，依下列規定計算其應賠償旅客之違約金：

- (一)通知於出發日前第四十一日以前到達者，賠償旅遊費用百分之五。
- (二)通知於出發日前第三十一日至第四十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之十。
- (三)通知於出發日前第二十一日至第三十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之二十。
- (四)通知於出發日前第二日至第二十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之三十。
- (五)通知於出發日前一日到達者，賠償旅遊費用百分之五十。
- (六)通知於出發當日以後到達者，賠償旅遊費用百分之一百。

旅客如能證明其所受損害超過前項之基準者，得就其實際損害請求賠償。

十三、出發前旅客任意解除契約及其責任

旅客於旅遊活動開始前解除契約者，應依旅行業提供之收據，繳交行政規費，並應賠償旅行業之損失，其賠償基準如下：

- (一)旅遊開始前第四十一日以前解除契約者，賠償旅遊費用百分之五。
- (二)旅遊開始前第三十一日至第四十日以內解除契約者，賠償旅遊費用百分之十。
- (三)旅遊開始前第二十一日至第三十日以內解除契約者，賠償旅遊費用

百分之二十。

(四)旅遊開始前第二日至第二十日以內解除契約者，賠償旅遊費用百分之三十。

(五)旅遊開始前一日解除契約者，賠償旅遊費用百分之五十。

(六)旅客於旅遊開始日或開始後解除契約或未通知不參加者，賠償旅遊費用百分之一百。

前項規定作為損害賠償計算基準之旅遊費用，應先扣除行政規費後計算之。旅行業如能證明其所受損害超過第一項之基準者，得就其實際損害請求賠償。

十四、出發前有法定原因解除契約

因不可抗力或不可歸責於雙方當事人之事由，致本契約之全部或一部無法履行時，任何一方得解除契約，且不負損害賠償責任。

前項情形，旅行業應提出已代繳之行政規費或履行本契約已支付之必要費用之單據，經核實後予以扣除，並將餘款退還旅客。

任何一方知悉旅遊活動無法成行時，應即通知他方並說明其事由；其怠於通知致他方受有損害時，應負賠償責任。

為維護本契約旅遊團體之安全與利益，旅行業依第一項為解除契約後，應為有利於團體旅遊之必要措置。

十五、出發前客觀風險事由解除契約

出發前，本旅遊團所前往旅遊地區之一，有事實足認危害旅客生命、身體、健康、財產安全之虞者，準用前點之規定，得解除契約。但解除之一方，應另按旅遊費用百分之____補償他方（不得超過百分之五）。

十六、領隊

旅行業應指派領有領隊執業證之領隊。

旅行業違反前項規定，應賠償旅客每人以每日新臺幣一千五百元乘以全部旅遊日數，再除以實際出團人數計算之三倍違約金。旅客受有損害者，並得請求旅行業賠償。

領隊應帶領旅客出國旅遊，並為旅客辦理出入國境手續、交通、食宿、遊覽及其他完成旅遊所須之往返全程隨團服務。

十七、證照之保管及返還

旅行業代理旅客辦理出國簽證或旅遊手續時，應妥慎保管旅客之各項證照，及申請該證照而持有旅客之身分證等，如有遺失或毀損者，應行補辦；如致旅客受損害者，應賠償旅客之損害。

旅客於旅遊期間，應自行保管其自有旅遊證件。但基於辦理通關過境等手續之必要，或經旅行業同意者，得交由旅行業保管。

前二項旅遊證件，旅行業及其受僱人應以善良管理人之注意保管之；旅客得隨時取回，旅行業及其受僱人不得拒絕。

十八、旅客之變更權

旅客於旅遊開始____日前，因故不能參加旅遊者，得變更由第三人參加旅遊。旅行業非有正當理由，不得拒絕。

前項情形，如因而增加費用，旅行業得請求該變更後之第三人給付；如減少費用，旅客不得請求返還。

十九、旅行業務之轉讓

旅行業於出發前如將本契約變更轉讓予其他旅行業者，應經旅客書面同

意。旅客如不同意者，得解除契約，旅行業應即時將旅客已繳之全部旅遊費用退還；旅客受有損害者，並得請求賠償。

旅客於出發後始發覺或被告知本契約已轉讓其他旅行業，旅行業應賠償旅客全部旅遊費用百分之五之違約金；旅客受有損害者，並得請求賠償。

旅客於出發後始發覺或被告知本契約已轉讓其他旅行業，受讓之旅行業者或其履行輔助人，關於旅遊義務之違反，有故意或過失時，旅客亦得請求讓與之旅行業者負責。

二十、不可抗力或不可歸責於旅行業之旅遊內容變更

旅遊中因不可抗力或不可歸責於旅行業之事由，致無法依預定之旅程、交通、食宿或遊覽項目等履行時，為維護旅遊團體之安全及利益，旅行業得變更旅程、遊覽項目或更換食宿、旅程；其因此所增加之費用，不得向旅客收取，所減少之費用，應退還旅客。

旅客不同意前項變更旅程時，得終止契約，並得請求旅行業墊付費用將其送回原出發地，於到達後附加利息償還之。

二十一、因可歸責於旅行業之事由致旅遊內容變更

因可歸責於旅行業之事由，致未達旅遊契約所定旅程、交通、食宿或遊覽項目等事宜時，旅客得請求旅行業賠償各該差額二倍之違約金。

旅行業者應提出前項差額計算之說明，如未提出差額計算之說明時，其違約金之計算至少為全部旅遊費用之百分之五。

旅客受有損害者，另得請求賠償。

二十二、因可歸責於旅行業之事由行程延誤時間之浪費

因可歸責於旅行業之事由，致行程未依約定進行者，旅客就其時間之浪費，得按日請求賠償。每日賠償金額，以全部旅遊費用除以全部旅遊日數計算。

前項行程延誤之時間浪費，在五小時以上未滿一日者，以一日計算。

旅客受有其他損害者，另得請求賠償。

二十三、棄置或留滯旅客

旅行業於旅遊途中，因故意棄置或留滯旅客時，除應負擔棄置或留滯期間旅客支出之食宿及其他必要費用，按實計算退還旅客未完成旅程之費用，及由出發地至第一旅遊地與最後旅遊地返回之交通費用外，並應至少賠償依全部旅遊費用除以全部旅遊日數乘以棄置或留滯日數後相同金額五倍之違約金。

旅行業於旅遊途中，因重大過失有前項棄置或留滯旅客情事時，旅行業除應依前項規定負擔相關費用外，並應賠償依前項規定計算之三倍違約金。

旅行業於旅遊途中，因過失有第一項棄置或留滯旅客情事時，旅行業除應依前項規定負擔相關費用外，並應賠償依第一項規定計算之一倍違約金。

前三項情形之棄置或留滯旅客之時間，在五小時以上未滿一日者，以一日計算；旅行業並應儘速依預訂旅程安排旅遊活動，或安排旅客返國。旅客受有損害者，另得請求賠償。

二十四、出發後無法完成旅遊契約所定旅遊行程之責任

旅行團出發後，因可歸責於旅行業之事由，致旅客因簽證、機票或其他問題無法完成其中之部分旅遊者，旅行業除依第二十一點規定辦理外，

另應以自己之費用安排旅客至次一旅遊地，與其他團員會合；無法完成旅遊之情形，對全部團員均屬存在時，並應依相當之條件安排其他旅遊活動代之；如無次一旅遊地時，應安排旅客返國。等候安排行程期間，旅客所產生之食宿、交通或其他必要費用，應由旅行業負擔。

前項情形，旅行業怠於安排交通時，旅客得搭乘相當等級之交通工具至次一旅遊地或返國；其所支出之費用，應由旅行業負擔。

旅行業於前二項情形未安排交通或替代旅遊時，應退還旅客未旅遊地部分之費用，並賠償同額之懲罰性違約金。

因可歸責於旅行業之事由，致旅客遭恐怖分子留置、當地政府逮捕羈押或留置時，旅行業應賠償旅客以每日新臺幣二萬元乘以逮捕羈押或留置日數計算之懲罰性違約金，並應負責迅速接洽救助事宜，將旅客安排返國，其所需一切費用，由旅行業負擔。

二十五、出發後旅客任意終止契約

旅客於旅遊活動開始後，中途離隊退出旅遊活動時，不得要求旅行業退還旅遊費用。

前項情形，旅行業因旅客退出旅遊活動後，應可節省或無須支出之費用，應退還旅客。旅行業並應為旅客安排脫隊後返回出發地之住宿及交通，其費用由旅客負擔。

旅客於旅遊活動開始後，未能及時參加依本契約所排定之行程者，視為自願放棄其權利，不得向旅行業要求退費或任何補償。

二十六、旅客終止契約後之回程安排

旅客於旅遊活動開始後，怠於配合旅行業完成旅遊所需之行為致影響後續旅遊行程，而終止契約者，旅客得請求旅行業墊付費用將其送回出發地，於到達後附加利息償還之，旅行業不得拒絕。

前項情形，旅行業因旅客退出旅遊活動後，應可節省或無須支出之費用，應退還旅客。

旅行業因第一項事由所受之損害，得向旅客請求賠償。

二十七、旅行業之協助處理義務

旅客在旅遊中發生身體或財產上之事故時，旅行業應盡善良管理人之注意為必要之協助及處理。

前項之事故，係因非可歸責於旅行業之事由所致者，其所生之費用，由旅客負擔。

二十八、旅行業應投保責任保險及履約保證保險

旅行業應依主管機關之規定投保責任保險及履約保證保險，並應載明保險公司名稱、投保金額及責任金額；如未載明，則依主管機關之規定。旅行業如未依前項規定投保者，於發生旅遊事故或不能履約之情形，以主管機關規定最低投保金額計算其應理賠金額之三倍作為賠償金額。

二十九、購物及瑕疵損害之處理方式

旅行業不得於旅遊途中，臨時安排旅客購物行程。但經旅客要求或同意者，不在此限。

旅行業安排特定場所購物，所購物品有貨價與品質不相當或瑕疵者，旅客得於受領所購物品後一個月內，請求旅行業協助其處理。

三十、消費爭議處理

旅行業應載明消費爭議處理機制、程序及相關聯絡資訊。

三十一、個人資料之保護

旅行業因履行本契約之需要，於代辦證件、安排交通工具、住宿、餐飲、遊覽及其所附隨服務之目的內，旅客同意旅行業得依法規規定蒐集、處理、傳輸及利用其個人資料。

前項旅客之個人資料旅行業負有保密義務，非經旅客書面同意或依法規規定，不得將其個人資料提供予第三人。

第一項旅客個人資料蒐集之特定目的消失或旅遊終了時，旅行業應主動或依旅客之請求，刪除、停止處理或利用旅客個人資料。但因執行職務或業務所必須或經旅客書面同意者，不在此限。

旅行業發現第一項旅客個人資料遭竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏時，應即向主管機關通報，並立即查明發生原因及責任歸屬，且依實際狀況採取必要措施。

前項情形，旅行業應以書面、簡訊或其他適當方式通知旅客，使其可得知悉各該事實及旅行業已採取之處理措施、客服電話窗口等資訊。

三十二、當事人簽訂之旅遊契約條款如較本應記載事項規定更有利於旅客者，從其約定。

三十三、約定合意管轄法院

因旅遊契約涉訟時，雙方如有合意管轄法院之約定，仍不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九規定小額訴訟管轄法院之適用。

貳、不得記載事項

- 一、旅遊之行程、住宿、交通、價格、餐飲等服務內容不得記載「僅供參考」或使用其他不確定用語之文字。
- 二、旅行業對旅客所負義務排除原刊登之廣告內容。
- 三、排除旅客之任意解除、終止契約之權利。
- 四、逾越主管機關規定、核定或備查之旅客最高賠償基準。
- 五、旅客對旅行業片面變更契約內容不得異議。
- 六、旅行業除收取約定之旅遊費用外，以其他方式變相或額外加價。
- 七、旅行業委由旅客代為攜帶物品返國之約定。
- 八、免除或減輕依消費者保護法、旅行業管理規則、旅遊契約所載或其他相關法規規定應履行之義務。
- 九、其他違反誠信原則、平等互惠原則等不利旅客之約定。
- 十、排除對旅行業履行輔助人所生責任之約定。

國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項修正規定對照表

修正規定	現行規定	說明
壹、應記載事項	壹、應記載事項	標題未修正。
<p>一、當事人</p> <p><u>應記載旅客之姓名、電話、住(居)所及旅行業之公司名稱、註冊編號、負責人姓名、電話及營業所。</u></p> <p><u>應記載旅客緊急聯絡人姓名、與旅客關係及聯絡電話。</u></p>	<p>(一) 當事人之姓名、名稱、電話及居所(營業所)</p> <p>旅客：</p> <p>姓名：</p> <p>電話：</p> <p>住居所：</p> <p>旅行業：</p> <p>公司名稱：</p> <p>負責人姓名：</p> <p>電話：</p> <p>營業所：</p>	<p>一、將本點標題及體例酌作文字修正。</p> <p>二、為利旅客如發生事故，能於第一時間聯絡家屬協助處理事宜，爰增列緊急聯絡人資料。</p>
<p>二、契約審閱期間</p> <p>應記載契約之審閱期間不得少於一日。</p> <p>違反前項規定者，契約條款不構成契約內容。但旅客得主張契約條款仍構成契約內容。</p>		<p>一、<u>本點新增。</u></p> <p>二、參照消費者保護法第十一條之一及國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第二點，契約審閱期間規定，增訂本點。</p>
<p>三、廣告責任</p> <p>應記載旅行業應確保廣告內容之真實，其對旅客所負之義務不得低於廣告之內容。</p> <p>廣告、宣傳文件、行程表或說明會之說明內容均視為本契約內容之一部分。</p>		<p>一、<u>本點新增。</u></p> <p>二、參照消費者保護法第二十二條及國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第三點，廣告責任規定，增訂本點。</p>
<p>四、<u>簽約地點及日期</u></p> <p><u>應記載簽約地點及日期。未記載簽約地點者，以旅客住(居)所地為簽約地點；未記載簽</u></p>	<p>(二) 簽約地點及日期</p> <p>簽約地點：</p> <p>簽約日期：</p> <p><u>如未記載簽約地點，則以消費者住所地為簽約地</u></p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、參照國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第四點規</p>

<p>約日期者，以首次交付金額之日為簽約日期。</p>	<p>點；如未記載簽約日期，則以交付<u>定金</u>日為簽約日期。</p>	<p>定，將本點體例及文字酌作修正。</p>
<p><u>五、旅遊行程</u></p> <p>應記載<u>旅遊地區、城市或觀光地點及行程(包括啟程出發地點、回程之終止地點、日期、交通工具、住宿旅館、餐飲、遊覽及其所附隨之服務說明)</u>。</p> <p>如有購物行程者，應載明其內容。</p> <p>未記載前二項內容或前二項記載之內容與刊登廣告、宣傳文件、行程表或說明會之說明記載不符者，以最有利於旅客之內容為準。</p>	<p>(三) 旅遊地區、城市或觀光點、行程、起程、回程終止之地點及日期</p> <p>如未記載前項內容，則以刊登廣告、宣傳文件、行程表或說明會之說明等為準。</p>	<p>一、點次變更，並酌作文字修正。</p> <p>二、增列本點標題，並與原第四點合併。另鑒於旅行業辦理旅遊活動，安排購物行程，卻未事先向旅客善盡告知義務，致衍生消費糾紛，甚至影響旅遊品質之情形，時有所聞，故為保障旅客權益，爰增訂第二項<u>明定購物行程之規範</u>，俾減少糾紛。</p>
	<p>(四) 行程中之交通、旅館、餐飲、遊覽及其所附隨之服務說明</p> <p>如未記載前項內容，則以刊登廣告、宣傳文件、行程表或說明會之說明等為準。</p>	<p>本點與原第三點合併為第五點。</p>
<p><u>六、旅遊費用</u></p> <p>應記載<u>旅遊費用總額及其包含之主要項目(代辦證件之行政規費、交通運輸費、餐飲費、住宿費、遊覽費用、接送費、領隊及其他旅行業為旅客安排服務人員之報酬、保險費)</u>。</p> <p>前項費用<u>不包含下列費用</u>：</p> <p>(一) 旅客之個人費</p>	<p>(五) <u>旅遊之費用及其包含、不包含之項目</u></p> <p>旅遊之全部費用：新臺幣_____元。</p> <p>旅遊費用包含及不包含之項目如下：</p> <p>1. 包含項目：代辦證件之手續費或規費，交通運輸費、餐飲費、住宿費、遊覽費用、接送費、服務費、保險費。</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、將本點標題酌作文字修正。</p> <p>三、原第二項第一款與第一項合併，並酌作文字修正。</p> <p>四、查國外旅遊定型化契約書範本第九條(旅遊費用所涵蓋之項目)，第九款之「服務費：領隊及其他旅行業(旅行業)為旅客</p>

<p>用。</p> <p>(二)建議旅客任意給與隨團領隊人員、當地導遊、司機之小費。</p> <p>(三)旅遊契約中明列為自費行程之費用。</p> <p>(四)其他由旅行業代辦代收之費用。</p>	<p>2. 不包含項目：旅客之個人費用、宜贈與導遊、司機、隨團服務人員之小費、個人另行投保之保險費、旅遊契約中明列為自費行程之費用、其他非旅遊契約所列行程之一切費用。</p> <p><u>前項費用，當事人有特別約定者，從其約定。</u></p>	<p>(旅客)安排服務人員之報酬。」為使本點第二項第一款(旅遊費用包含之項目)之「服務費」與上開範本第九條第九款之「服務費」規定相符，爰將原第二項第一款條文之「服務費」文字，修正為：「領隊及其他旅行業為旅客安排服務人員之報酬。」。</p> <p>五、原第二項第二款之「宜贈與導遊、司機、隨團服務人員之小費」，係對服務人員服務滿意度的饋贈，本非屬旅遊費用；又「其他非旅遊契約所列之一切費用」，例如旅行業其他代收或代辦之一切費用，亦非屬旅遊費用項目，鑒於本點之規範性質屬應記載事項，而第二項第二款係規範「不包含」於旅遊費用之項目，爰酌修第二項第二款文字，並移至第二項。另參酌國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第六點第二項(旅遊費用不包含項目)第二款：「建議給與」司機、隨團服務人員之</p>
--	--	---

		<p>小費。及國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第五點第二項第二款(旅遊費用不包含項目)：「...、宜贈與導遊、司機、隨團服務人員之小費、...。」該「導遊」係指「當地導遊」，「隨團服務人員」係指「隨團領隊人員」而言。綜上所述，爰將第二項第二款文字修正為：「建議旅客任意給與隨團領隊人員、當地導遊、司機之小費。」。</p>
<p>七、旅遊費用之付款方式</p> <p>應記載旅客於簽約時應繳付之金額及繳款方式；餘款之金額、繳納時期及繳款方式。但當事人有特別約定者，從其約定。</p>		<p>一、<u>本點新增。</u></p> <p>二、參照國內旅遊定型化契約書範本第五條及其應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第七點、旅遊費用之付款方式規定，明定旅遊費用之付款時期及方式，俾旅遊契約當事人有所依循。</p> <p>三、為因應旅遊市場上繳費之多元化付款情形，爰增訂但書。</p>

<p>八、旅客怠於給付旅遊費用之效力</p> <p>因可歸責於旅客之事由，怠於給付旅遊費用者，旅行業得定相當期限催告旅客給付，旅客逾期不為給付者，旅行業得終止契約，旅客應賠償之費用，依第十三點規定辦理；旅行業如有其他損害，並得請求賠償。</p>		<p>一、<u>本點新增。</u></p> <p>二、參照國內、外旅遊定型化契約書範本第六條及依據一〇三年八月十九日協調會議法務部意見，爰增訂本點。</p>
<p>九、旅客協力義務</p> <p>旅遊需旅客之行為始能完成，而旅客不為其行為者，旅行業得定相當期限，催告旅客為之。旅客逾期不為其行為者，旅行業得終止契約，並得請求賠償因契約終止而生之損害。</p> <p>旅遊開始後，旅行業依前項規定終止契約時，旅客得請求旅行業墊付費用將其送回原出發地。於到達後，由旅客附加利息償還旅行業。</p>		<p>一、<u>本點新增。</u></p> <p>二、參照國內、外旅遊定型化契約書範本第七條，爰增訂本點。</p>
<p>十、集合及出發地</p> <p><u>應記載旅客之集合、出發之時間及地點。</u>旅客未準時到達約定地點集合致未能出發，亦未能中途加入旅遊者，視為<u>任意解除契約。</u></p>	<p>(七) 集合及出發地</p> <p>旅客應於民國__年__月__日__時__分在__準時集合出發，旅客未準時到約定地點集合致未能出發，亦未能中途加入旅遊者，視為<u>旅客解除契約，旅行業得向旅客請求損害賠償。</u></p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、參酌國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第九點、集合及出發地規定，酌作文字修正。</p>
<p>十一、組團旅遊最低人數</p> <p>本旅遊團須有__</p>		<p>一、<u>本點新增。</u></p> <p>二、參照國外旅遊定型化</p>

<p>人以上簽約參加始組成。如未達前定人數，旅行業應於預訂出發之日前(至少七日，如未記載時，視為七日)通知旅客解除契約；怠於通知致旅客受損害者，旅行業應賠償旅客損害。</p> <p>前項組團人數如未記載者，視為無最低組團人數；其保證出團者，亦同。</p> <p>旅行業依第一項規定解除契約後，得依下列方式之一，返還或移作依第二款成立之新旅遊契約之旅遊費用：</p> <p>(一)退還旅客已交付之全部費用。但旅行業已代繳之行政規費得予扣除。</p> <p>(二)徵得旅客同意，訂定另一旅遊契約，將依第一項解除契約應返還旅客之全部費用，移作該另訂之旅遊契約之費用全部或一部。如有超出之賸餘費用，應退還旅客。</p>		<p>契約書範本第十二條，及按國外旅遊涉及是否有簽證作業問題，及有長程、短程，與旅遊淡季、旺季等差異情形，且旅遊型態多元。為使旅客與旅行業雙方就未達組團旅遊最低人數，旅行業通知解約日期有合議空間，爰明定第一項。</p> <p>三、鑒於實務上有旅行業以「保證出團」招攬，惟最終卻無法出團衍生之消費糾紛，爰將第二項列入旅行業「保證出團」者，視為無最低組團人數，即旅行業必須要出團，如不出團，則屬旅行業違約。</p> <p>四、有關第三項第二款，如發生「原旅遊契約之費用高於新訂旅遊契約費用時」，超出之部分應如何處理一節，為因應上開情形，爰於第二款規定「如有超出之剩餘費用，應退還旅客」等文字，俾資適用。</p>
<p><u>十二</u>、旅遊活動無法成行時旅行業之通知義務及賠償責任</p> <p>因可歸責旅行業之事由，致旅遊活動無法成行者，旅行業於知悉</p>	<p>(六)旅遊活動無法成行時旅行業者之通知義務及賠償責任</p> <p>因可歸責旅行業之事由，致旅遊活動無法成行者，旅行業於知悉無法成</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、參酌國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第八點、旅遊活動無法成行時旅</p>

<p>無法成行時，應即通知旅客<u>且說明其事由，並退還旅客已繳之旅遊費用。</u></p> <p><u>前項情形，旅行業怠於通知者，應賠償旅客依旅遊費用之全部計算之違約金。</u></p> <p><u>旅行業已為第一項通知者，則按通知到達旅客時，距出發日期時間之長短，依下列規定計算其應賠償旅客之違約金：</u></p> <p><u>(一)通知於出發日前第四十一日以前到達者，賠償旅遊費用百分之五。</u></p> <p><u>(二)通知於出發日前第三十一日至第四十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之十。</u></p> <p><u>(三)通知於出發日前第二十一日至第三十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之二十。</u></p> <p><u>(四)通知於出發日前第二日至第二十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之三十。</u></p> <p><u>(五)通知於出發日前一日到達者，賠償旅遊費用百分之五十。</u></p> <p><u>(六)通知於出發當日以內到達者，賠償旅遊費用百分之一百。</u></p> <p><u>旅客如能證明其</u></p>	<p>行時，應即通知旅客並說明其事由；怠於通知者，應賠償旅客依旅遊費用之全部計算之違約金；其已為通知者，則按通知到達旅客時，距出發日期時間之長短，依下列規定計算其應賠償旅客之違約金。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 通知於出發日前第三十一日以前到達者，賠償旅遊費用百分之十。 2. 通知於出發日前第二十一日至第三十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之二十。 3. 通知於出發日前第二日至第二十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之三十。 4. 通知於出發日前一日到達者，賠償旅遊費用百分之五十。 5. 通知於出發當日以內到達者，賠償旅遊費用百分之一百。 <p><u>因不可抗力或不可歸責於旅行業之事由，致旅遊活動無法成行者，旅行業於知悉旅遊活動無法成行時應即通知旅客並說明其事由；其怠於通知，致旅客受有損害者，應負賠償責任。</u></p>	<p>行業之通知義務及賠償責任規定。為考量旅行業極早解約之賠償基準，爰將有關旅遊開始前解除契約所負賠償責任之起算時點提前至第四十一日之前，故新增第三項第一款內容。並配合修正原第一款文字及至第五款之款次。</p> <p>三、原第二項係規範因不可抗力或不可歸責於當事人之事由，為避免與新增之第十四點第三項重複規定，爰將原第二項刪除。</p> <p>四、參酌國外旅遊定型化契約範本第十四條，增列第四項。</p>
--	--	--

<p><u>所受損害超過前項之基準者，得就其實際損害請求賠償。</u></p>		
<p><u>十三、出發前旅客任意解除契約及其責任</u></p> <p>旅客於旅遊活動開始前解除契約者，應依<u>旅行業提供之收據，繳交行政規費，並應賠償旅行業之損失，其賠償基準如下：</u></p> <p><u>(一)旅遊開始前第四十一日以前解除契約者，賠償旅遊費用百分之五。</u></p> <p><u>(二)旅遊開始前第三十一日至第四十日以內解除契約者，賠償旅遊費用百分之十。</u></p> <p><u>(三)旅遊開始前第二十一日至第三十日以內解除契約者，賠償旅遊費用百分之二十。</u></p> <p><u>(四)旅遊開始前第二日至第二十日以內解除契約者，賠償旅遊費用百分之三十。</u></p> <p><u>(五)旅遊開始前一日解除契約者，賠償旅遊費用百分之五十。</u></p> <p><u>(六)旅客於旅遊開始日或開始後解除契約或未通知不參加者，賠償旅遊費用百分之一百。</u></p> <p>前項規定作為損害賠償計算基準之旅遊費</p>	<p>(八)出發前旅客任意解除契約及其責任</p> <p>旅客於旅遊活動開始前得繳交證照費用後解除契約，但應賠償旅行業之損失，其賠償標準如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 旅遊開始前第三十一日以前解除契約者，賠償旅遊費用百分之十。 2. 旅遊開始前第二十一日至第三十日以內解除契約者，賠償旅遊費用百分之二十。 3. 旅遊開始前第二日至第二十日期間內解除契約者，賠償旅遊費用百分之三十。 4. 旅遊開始前一日解除契約者，賠償旅遊費用百分之五十。 <p>旅客於旅遊開始日或開始後解除契約或未通知不參加者，賠償旅遊費用百分之一百。</p> <p>前二項規定作為損害賠償計算基準之旅遊費用，應先扣除簽證費用後計算之。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 一、點次變更。 二、原第二項移列為第一項第六款，並酌作文字修正。 三、參酌國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第十點、出發前旅客任意解除契約及其責任規定。為考量旅客極早於出發前第四十一日之前即通知旅行業解除契約，對旅行業應不致造成太大損失或損失程度較小，爰增列第一項第一款規定。並配合修正原第一款文字及第一款至第五款之款次。 四、原第三項移列為第二項，並參酌本修正草案第六點規定內容，酌作文字修正。

<p>用，應先扣除<u>行政規費</u>後計算之。</p> <p><u>旅行業如能證明其所受損害超過第一項之基準者，得就其實際損害請求賠償。</u></p>		
<p><u>十四、出發前有法定原因解除契約</u></p> <p>因不可抗力或不可歸責於雙方當事人之事由，致本契約之全部或一部無法履行時，任何一方得解除契約，且不負損害賠償責任。</p> <p>前項情形，旅行業應提出已代繳之行政規費或履行本契約已支付之必要費用之單據，經核實後予以扣除，並將餘款退還旅客。</p> <p>任何一方知悉旅遊活動無法成行時，應即通知他方並說明其事由；其怠於通知致他方受有損害時，應負賠償責任。</p> <p>為維護本契約旅遊團體之安全與利益，旅行業依第一項為解除契約後，應為有利於團體旅遊之必要措置。</p>		<p>一、<u>本點新增。</u></p> <p>二、本條標題及文字依據行政院消費者保護處一〇五年一月十一日協調會議紀錄意見，並參照國外旅遊定型化契約書範本第二十八條、國內旅遊定型化契約書範本第二十條及其應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第二十三點規定。</p>
<p><u>十五、出發前客觀風險事由解除契約</u></p> <p>出發前，本旅遊團所前往旅遊地區之一，有事實足認危害旅客生命、身體、健康、財產安全之虞者，準用前點</p>		<p>一、<u>本點新增。</u></p> <p>二、本條標題及文字依據行政院消費者保護處一〇五年一月十一日協調會議紀錄意見，及國外旅遊定型化契約書範本第二十八條</p>

<p>之規定，得解除契約。但解除之一方，應另按旅遊費用百分之____補償他方（不得超過百分之五）。</p>		<p>之一、國內旅遊定型化契約書範本第二十條之一及其應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第二十四點規定，俾資適用。</p>
<p><u>十六、領隊</u> 旅行業應指派領有領隊執業證之領隊。 旅行業違反前項規定，<u>應賠償旅客每人以每日新臺幣一千五百元乘以全部旅遊日數，再除以實際出團人數計算之三倍違約金。旅客受有其他損害者，並得請求旅行業賠償。</u> 領隊應帶領旅客出國旅遊，並為旅客辦理出入國境手續、交通、食宿、遊覽及其他完成旅遊所須之往返全程隨團服務。</p>	<p><u>(十) 領隊</u> 旅行業應指派領有領隊執業證之領隊。 <u>旅客因旅行業違反前項規定，致遭受損害者，得請求旅行業賠償。</u> 領隊應帶領旅客出國旅遊，並為旅客辦理出入國境手續、交通、食宿、遊覽及其他完成旅遊所須之往返全程隨團服務。</p>	<p>一、點次變更。 二、參酌消費者保護法第五十一條規定，第二項增列旅行業違反指派領有領隊執業證之領隊規定者，應賠償旅客每人以每日新臺幣一千五百元乘以全部旅遊日數，再除以實際出團人數計算之三倍違約金。</p>
<p><u>十七、證照之保管及返還</u> 旅行業代理旅客辦理出國簽證或旅遊手續時，應妥慎保管旅客之各項證照，及申請該證照而持有旅客之身分證等，如有遺失或毀損者，應行補辦，其致旅客受損害者，並應賠償旅客之損害。 旅客於旅遊期間，應自行保管其自有旅遊證件。但基於辦理通關過境等手續之必要，或經旅行業同意者，得交由旅行業</p>	<p><u>(十一) 證照之保管及返還</u> 旅行業代理旅客辦理出國簽證或旅遊手續時，應妥慎保管旅客之各項證照，及申請該證照而持有旅客之印章、身分證等，<u>旅行業如有遺失或毀損者，應行補辦，其致旅客受損害者，並應賠償旅客之損失。</u> 旅客於旅遊期間，應自行保管其自有旅遊證件，但基於辦理通關過境等手</p>	<p>一、點次變更。 二、第一項及第三項酌作文字修正。</p>

<p>保管。</p> <p>前<u>二</u>項旅遊證件，旅行業及其受僱人應以善良管理人之<u>注意</u>保管之；旅客得隨時取回，旅行業及其受僱人不得拒絕。</p>	<p>續之必要，或經旅行業同意者，得交由旅行業保管。</p> <p>前項旅遊證件，旅行業及其受僱人應以善良管理人注意保管之，<u>但</u>旅客得隨時取回，旅行業及其受僱人不得拒絕。</p>	
<p>十八、旅客之變更權</p> <p>旅客於旅遊開始<u>前</u>日，因故不能參加旅遊者，得變更由第三人參加旅遊。旅行業非有正當理由，不得拒絕。</p> <p>前項情形，如因而增加費用，旅行業得請求該變更後之第三人給付；如減少費用，旅客不得請求返還。</p>		<p>一、<u>本點新增。</u></p> <p>二、參酌國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第十二點、旅客之變更權規定及依據一〇三年八月十九日協調會議法務部意見，增加第一項日期填寫欄位，並參照民法第五百十四條之四及國內旅遊定型化契約書範本第十三條規定，旅客於締約後旅遊開始前因故不能參加旅遊，宜賦予變更權。旅行業非有正當理由，例如第三人參加旅遊不合法令規定、不適於該等旅遊行程等情形，不得拒絕；而此正當理由應以客觀標準衡量，凡法律、道義、習慣等所應許可，且無背於公序良俗者。</p> <p>三、因第三人依第一項規定參加旅遊而為旅客，如因而增加費用，宜許旅行業請求</p>

		給付；惟如第三人參加因而減少費用，旅客則不得請求退還，俾免影響旅行業原有之契約利益，爰為第二項規定。
<p><u>十九、旅行業務之轉讓</u></p> <p>旅行業於出發前如將本契約變更轉讓予其他旅行業者，應經旅客書面同意。旅客如不同意者，得解除契約，旅行業應即時將旅客已繳之全部旅遊費用退還；旅客受有損害者，並得請求賠償。</p> <p>旅客於出發後始發覺或被告知本契約已轉讓其他旅行業，旅行業應賠償旅客全部旅遊費用百分之五之違約金；旅客受有損害者，並得請求賠償。</p> <p>旅客於出發後始發覺或被告知本契約已轉讓其他旅行業，受讓之旅行業者或其履行輔助人，關於旅遊義務之違反，有故意或過失時，旅客亦得請求讓與之旅行業者負責。</p>	<p>(十二) 旅行業務之轉讓</p> <p>旅行業於出發前未經旅客書面同意，將本契約轉讓其他旅行業者，旅客得解除契約，其受有損害者，並得請求賠償。</p> <p>旅客於出發後始發覺或被告知本契約已轉讓其他旅行業，旅行業應賠償旅客全部團費百分之五之違約金，其受有損害者，並得請求賠償。</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、參酌國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第十三點、旅行業務之轉讓規定，第一項酌作文字修正，於第一項中增列「旅行業應即時將旅客已繳之全部旅遊費用退還」等文字，蓋為考量旅客如不同意旅行業於出發前將本契約變更轉讓予其他旅行業者，得解除契約，為使退費更加明確，爰增列上開文字，俾資適用。</p> <p>三、依旅客於出發後始發覺或被告知本契約已轉讓其他旅行業之角度觀之，如發生旅遊義務之違反，有故意或過失時，為使旅客亦得請求讓與之旅行業負責，爰增訂第三項。</p>
<p><u>二十、不可抗力或不可歸責於旅行業之旅遊內容變更</u></p> <p>旅遊中因不可抗力或不可歸責於旅行業之</p>	<p>(十三) 旅遊內容之變更</p> <p>旅遊中因不可抗力或不可歸責於旅行業之理由，致無法依預定之旅程、交通、食宿或遊覽項</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、本點標題酌作文字修正。</p> <p>三、參酌國內旅遊定型化契約應記載及不得記</p>

<p>事由，致無法依預定之旅程、交通、食宿或遊覽項目等履行時，為維護旅遊團體之安全及利益，旅行業得變更旅程、遊覽項目或更換食宿、旅程；其因此所增加之費用，不得向旅客收取，所減少之費用，應退還旅客。</p> <p><u>旅客不同意前項變更旅程時，得終止契約，並得請求旅行業墊付費用將其送回原出發地，於到達後附加利息償還之。</u></p>	<p>目等履行時，為維護旅遊團體之安全及利益，旅行業得<u>依實際需要，於徵得旅客過三分之二同意後</u>，變更旅程、遊覽項目或更換食宿、旅程，如因此超過原定費用時，應由旅客負擔。但因變更致節省支出經費，應將節省部分退還旅客。</p> <p>除前項情形外，旅行業不得以任何名義或理由變更旅遊內容，旅行業未依旅遊契約所定與等級辦理旅程、交通、食宿或遊覽項目等事宜時，旅客得請求旅行業賠償差額二倍之違約金。</p>	<p>載事項之「壹、應記載事項」第十四點(不可抗力或不可歸責於旅行業之旅遊內容變更)，並參照民法第五百十四條之五及國內旅遊定型化契約書範本第二十三條規定，修正因不可抗力或不可歸責於旅行業之事由，致變更旅遊內容時，其因此所增加之費用，應由旅行業自行負擔，不得向旅客收取；所減少之費用應由旅行業退還旅客，以杜爭議。另明定旅客不同意變更旅程時，得終止契約，俾資適用。</p>
<p>二十一、因可歸責於旅行業之事由致旅遊內容變更</p> <p>因可歸責於旅行業之事由，致未達旅遊契約所定旅程、交通、食宿或遊覽項目等事宜時，旅客得請求旅行業賠償各該差額二倍之違約金。</p> <p>旅行業者應提出前項差額計算之說明，如未提出差額計算之說明時，其違約金之計算至少為全部旅遊費用之百分之五。</p> <p>旅客受有損害者，另得請求賠償。</p>		<p>一、<u>本點新增。</u></p> <p>二、參酌國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第十五點、因可歸責於旅行業之事由致旅遊內容變更規定，爰新增本點。</p>

	<p>(十四)過失致旅客留滯國外</p> <p>因可歸責於旅行業之事由，致旅客留滯國外時，旅客於留滯期間所支出之食宿或其他必要費用，應由旅行業全額負擔，旅行業並應儘速依預定旅程安排旅遊活動，或安排旅客返國，並賠償旅客依旅遊費用總額除以全部旅遊日數乘以留滯日數計算之違約金。</p>	<p>一、<u>本點刪除。</u></p> <p>二、現行應記載事項第十四點，配合第二十二點之修正後形成重複規定，爰予刪除。</p>
<p>二十二、因可歸責於旅行業之事由行程延誤時間之浪費</p> <p>因可歸責於旅行業之事由，致行程未依約定進行者，旅客就其時間之浪費，得按日請求賠償。每日賠償金額，以全部旅遊費用除以全部旅遊日數計算。</p> <p>前項行程延誤之時間浪費，在五小時以上未滿一日者，以一日計算。</p> <p>旅客受有其他損害者，另得請求賠償。</p>		<p>一、<u>本點新增。</u></p> <p>二、參酌國外旅遊定型化契約書範本第二十五條及國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第十六點、過失致行程延誤規定，爰新增本點。</p> <p>三、因可歸責於旅行業之事由，致延誤行程(包含取消或延遲)，所產生需安排替代行程或安排至次一旅遊地或返回的情形，此在本修正草案第二十四點已有明定，期間所生之食宿及其他必要費用由旅行業負擔，在第二十四點第二項有明定，旅行業怠於安排交通時，旅客得以搭乘相當等級的交通工具至次一旅遊地或返國，其所支出之費</p>

		<p>用，應由旅行業負擔，也在第二十四點第三項增列，旅行業未安排交通或替代旅遊時，應退還旅客未旅遊地部分之費用，並賠償同額之懲罰性違約金。</p> <p>四、國外旅遊定型化契約書範本第二十五條僅規定因可歸責旅行業事由行程延誤，對於延誤時間的賠償未規定，爰參酌民法第五百十四之八條條文規定，訂定延誤時間的賠償規定。</p>
<p><u>二十三、棄置或留滯旅客</u></p> <p><u>旅行業於旅遊途中，因故意棄置或留滯旅客時，除應負擔棄置或留滯期間旅客支出之食宿及其他必要費用，按實計算退還旅客未完成旅程之費用，及由出發地至第一旅遊地與最後旅遊地返回之交通費用外，並應至少賠償依全部旅遊費用除以全部旅遊日數乘以棄置或留滯日數後相同金額五倍之違約金。</u></p> <p><u>旅行業於旅遊途中，因重大過失有前項棄置或留滯旅客情事時，旅行業除應依前項規定負擔相關費用外，並應賠償依前項規定計</u></p>	<p><u>(十五) 惡意棄置或留滯旅客</u></p> <p><u>旅行業於旅遊活動開始後，因故意或重大過失，將旅客棄置或留滯國外不顧時，應負擔旅客被棄置或留滯期間所支出與旅遊契約所訂同等級之食宿、返國交通費用或其他必要費用，並賠償旅客全部旅遊費用五倍之違約金。</u></p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、參酌國內旅遊定型化契約範本修正草案第二十條約定，將本點旅行業之行為區分為「故意」、「重大過失」或「過失」，並增訂第五項「旅客受有其他損害者，並得請求損害賠償」。</p>

<p><u>算之三倍違約金。</u></p> <p><u>旅行業於旅遊途中，因過失有第一項棄置或留滯旅客情事時，旅行業除應依前項規定負擔相關費用外，並應賠償依第一項規定計算之一倍違約金。</u></p> <p><u>前三項情形之棄置或留滯旅客之時間，在五小時以上未滿一日者，以一日計算；旅行業並應儘速依預訂旅程安排旅遊活動，或安排旅客返國。</u></p> <p><u>旅客受有損害者，另得請求賠償。</u></p>		
<p><u>二十四、出發後無法完成旅遊契約所定旅遊行程之責任</u></p> <p>旅行團出發後，因可歸責於旅行業之事由，致旅客因簽證、機票或其他問題無法完成其中之部分旅遊者，旅行業除依<u>第二十一點規定辦理外，另應以自己之費用安排旅客至次一旅遊地，與其他團員會合；無法完成旅遊之情形，對全部團員均屬存在時，並應依相當之條件安排其他旅遊活動代之；如無次一旅遊地時，應安排旅客返國。等候安排行程期間，旅客所產生之食宿、交通或其他必要費</u></p>	<p>(九) 出發後無法完成旅遊契約所定旅遊行程之責任</p> <p>旅行團出發後，因可歸責於旅行業之事由，致旅客因簽證、機票或其他問題無法完成其中之部分旅遊者，旅行業應以自己之費用安排旅客至次一旅遊地，與其他團員會合；無法完成旅遊之情形，對全部團員均屬存在時，並應依相當之條件安排其他旅遊活動代之；如無次一旅遊地時，應安排旅客返國。</p> <p>前項情形旅行業未安排代替旅遊時，旅行業應退還旅客未旅遊地部分之費用，並賠償同額之違約金。</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、第一項後段增列旅客在等候安排期間所產生之食宿或其他必要費用，應由旅行業負擔，符合實務操作情形。</p> <p>三、新增第二項，規定旅行業怠於安排交通時，旅客得以搭乘相當等級的交通工具至次一旅遊地或返國，其所支出之費用，應由旅行業負擔。</p> <p>四、第三項增加『旅行業怠於安排交通或替代旅遊時』，旅行業應退還旅客未旅遊地部分之費用，並賠償同額之懲罰性違約金。</p> <p>五、第四項所稱「每日」</p>

<p><u>用，應由旅行業負擔。</u></p> <p><u>前項情形，旅行業怠於安排交通時，旅客得搭乘相當等級之交通工具至次一旅遊地或返國；其所支出之費用，應由旅行業負擔。</u></p> <p><u>旅行業於前二項情形未安排交通或替代旅遊時，應退還旅客未旅遊地部分之費用，並賠償同額之懲罰性違約金。</u></p> <p><u>因可歸責於旅行業之事由，致旅客遭恐怖分子留置、當地政府逮捕羈押或留置時，旅行業應賠償旅客以每日新臺幣二萬元乘以逮捕羈押或留置日數計算之懲罰性違約金，並應負責迅速接洽救助事宜，將旅客安排返國，其所需一切費用，由旅行業負擔。</u></p>	<p><u>因可歸責於旅行業之事由，致旅客遭當地政府逮捕羈押或留置時，旅行業應賠償旅客以每日新台幣二萬元整計算之違約金，並應負責迅速接洽營救事宜，將旅客安排返國，其所需一切費用，由旅行業負擔。</u></p>	<p>係指五小時以上未滿一日者，與應記載事項第二十點第二項「每日」之定義相同。</p> <p>六、第三項及第四項規定違約金明定為懲罰性違約金，如旅客受有損害者，亦得依法請求損害賠償。第四項並增列「恐怖分子留置」亦為懲罰性違約金之適用情形。</p>
<p><u>二十五、出發後旅客任意終止契約</u></p> <p><u>旅客於旅遊活動開始後，中途離隊退出旅遊活動時，不得要求旅行業退還旅遊費用。</u></p> <p><u>前項情形，旅行業因旅客退出旅遊活動後，應可節省或無須支出之費用，應退還旅客。旅行業並應為旅客安排脫隊後返回出發地之住宿及交通，其費用</u></p>	<p><u>(十七) 旅客於旅遊活動開始後，中途離隊退出旅遊活動時，不得要求旅行業退還旅遊費用。但旅行業因旅客退出旅遊活動後，應可節省或無須支出之費用，應退還旅客。旅行業並應為旅客安排脫隊後返回出發地之住宿及交通。</u></p> <p><u>旅客於旅遊活動開始後，未能及時參加排定之旅遊項目或未能及時搭</u></p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、新增標題文字，條文酌作文字修正。</p> <p>三、將第一項分列為兩項，使能更明確條列旅客出發後解約之權利義務。</p>

<p><u>由旅客負擔。</u></p> <p>旅客於旅遊活動開始後，未能及時參加<u>依本契約所排定之行程</u>者，視為自願放棄其權利，不得向旅行業要求退費或任何補償。</p>	<p>乘飛機、車、船等交通工具時，視為自願放棄其權利，不得向旅行業要求退費或任何補償。</p> <p><u>第一項住宿、交通費用以及旅行業為旅客安排之費用，由旅客負擔。</u></p>	
<p>二十六、<u>旅客終止契約後之回程安排</u></p> <p>旅客於旅遊活動開始後，怠於配合旅行業完成旅遊所需之行為致影響後續旅遊行程，而終止契約者，旅客得請求旅行業墊付費用將其送回原出發地，於到達後附加利息償還之，旅行業不得拒絕。</p> <p>前項情形，旅行業因旅客退出旅遊活動後，應可節省或無須支出之費用，應退還旅客。</p> <p>旅行業因第一項事由所受之損害，得向旅客請求賠償。</p>		<p>一、<u>本點新增。</u></p> <p>二、參照國外旅遊定型化契約書範本第三十條、國內旅遊定型化契約書範本第二十二條及其應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第二十一點、終止契約後之回程安排規定，俾資適用。</p> <p>三、第二項明定旅行業將可節省或無須支出之費用退還旅客，使旅客解約後損失減少。</p>
<p>二十七、<u>旅行業之協助處理義務</u></p> <p>旅客在旅遊中發生身體或財產上之事故時，旅行業應盡善良管理人之注意為必要之協助及處理。</p> <p>前項之事故，係因非可歸責於旅行業之事由所致者，其所生之費用，由旅客負擔。</p>		<p>一、<u>本點新增。</u></p> <p>二、參照國外旅遊定型化契約書範本第三十四條、國內旅遊定型化契約書範本第二十五條及其應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第二十五點規定，俾資適用。</p>
<p><u>二十八、旅行業應投保責任保險及履約保證保險</u></p>	<p>(十六) 旅行業應依主管機關之規定為旅客辦理責</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、新增標題文字。</p>

<p>旅行業應依主管機關之規定投保責任保險及履約保證保險，並應載明保險公司名稱、投保金額及責任金額；如未載明，則依主管機關之規定。</p> <p>旅行業如未依前項規定投保者，於發生旅遊事故或不能履約之情形，以主管機關規定最低投保金額計算其應理賠金額之三倍作為賠償金額。</p>	<p>任保險及履約保險，並應載明投保金額及責任金額，如未載明，則依主管機關之規定。</p> <p>如未依前項規定投保者，於發生旅遊事故或不能履約之情形時，以主管機關規定最低投保金額計算其應理賠金額之三倍作為賠償金額。</p>	<p>三、第一項配合發展觀光條例第三十一條規定，將「履約保險」字句，修正為「履約保證保險」，並將「為旅客辦理」修正為「投保」，及增列應載明「保險公司名稱」。</p> <p>四、參酌國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第十八點、強制旅行業投保保險規定，於第二項酌作文字修正。</p>
<p>二十九、購物及瑕疵損害之處理方式</p> <p>旅行業不得於旅遊途中，臨時安排旅客購物行程。但經旅客要求或同意者，不在此限。</p> <p>旅行業安排特定場所購物，所購物品有貨價與品質不相當或瑕疵者，旅客得於受領所購物品後一個月內，請求旅行業協助其處理。</p>		<p>一、本點新增。</p> <p>二、參照國外旅遊定型化契約書範本第三十二條、國內旅遊定型化契約書範本第二十六條及其應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第二十六點、民法第五百十四條之十一規定，俾資適用。</p>
<p>三十、消費爭議處理</p> <p>旅行業應載明消費爭議處理機制、程序及相關聯絡資訊。</p>		<p>一、本點新增。</p> <p>二、為新增消費者權益保護事項，爰增列旅遊糾紛消費者申訴途徑。</p>
<p>三十一、個人資料之保護</p> <p>旅行業因履行本契約之需要，於代辦證件、安排交通工具、住宿、餐飲、遊覽及其所附隨服務之目的內，旅客同意旅行業得依法規</p>		<p>一、本點新增。</p> <p>二、配合個人資料保護法新增本點，就旅行業者對於旅客之個人資料蒐集、處理、國內與國際傳輸及利用為相當之規範，俾資適</p>

<p>規定蒐集、處理、傳輸及利用其個人資料。</p> <p>前項旅客之個人資料旅行業負有保密義務，非經旅客書面同意或依法規規定，不得將其個人資料提供予第三人。</p> <p>第一項旅客個人資料蒐集之特定目的消失或旅遊終了時，旅行業應主動或依旅客之請求，刪除、停止處理或利用旅客個人資料。但因執行職務或業務所必須或經旅客書面同意者，不在此限。</p> <p>旅行業發現第一項旅客個人資料遭竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏時，應即向主管機關通報，並立即查明發生原因及責任歸屬，且依實際狀況採取必要措施。</p> <p>前項情形，旅行業應以書面、簡訊或其他適當方式通知旅客，使其可得知悉各該事實及旅行業已採取之處理措施、客服電話窗口等資訊。</p>		<p>用。</p> <p>三、依據旅行業個人資料檔案安全維護計畫及處理辦法第十六條，於第四、五項明定，旅行業於旅客個人資料遭竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏時應負責通報主管機關及通知旅客知悉。</p>
<p><u>三十二</u>、當事人簽訂之旅遊契約條款如較本應記載事項規定<u>更有利於旅客者</u>，從其約定。</p>	<p>(十八)當事人簽訂之旅遊契約條款如較本應記載事項規定標準而對消費者更為有利者，從其約定。</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、參酌國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項之「壹、應記載事項」第二十二點規定，酌作文字修正。</p>

<p>三十三、約定合意管轄法院</p> <p>因旅遊契約涉訟時，雙方如有合意管轄法院之約定，仍不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九規定小額訴訟管轄法院之適用。</p>		<p>一、<u>本點新增</u>。</p> <p>二、參酌消費者保護法第四十七條及民事訴訟法第二十四條，為維護消費者權益，明確消費訴訟之管轄法院，惟雙方約定與否宜尊重當事人雙方之合意，而屬契約之得記載事項，為避免定型化契約約定合意管轄法院致對消費者有不公平之情形，仍應保留消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九之適用，爰新增本條，俾資適用。</p>
<p>貳、不得記載事項</p>	<p>貳、不得記載事項</p>	<p>標題未修正。</p>
<p><u>一、旅遊之行程、住宿、交通、價格、餐飲等服務</u>內容不得記載「僅供參考」或使用其他不確定用語之文字。</p>	<p>(一)旅遊之行程、服務、住宿、交通、價格、餐飲等內容不得記載「僅供參考」或使用其他不確定用語之文字。</p>	<p>本點酌作文字修正。</p>
<p><u>二、旅行業對旅客所負義務</u>排除原刊登之廣告內容。</p>	<p>(二)旅行業對旅客所負義務排除原刊登之廣告內容。</p>	<p>本點酌作文字修正。</p>
<p><u>三、排除旅客之任意解除、終止契約之權利</u>。</p>	<p>(三)排除旅客之任意解約、終止權利及<u>逾越主管機關規定或核備旅客之最高賠償標準</u>。</p>	<p>一、本點酌作文字修正。</p> <p>二、為明確規範旅行業各項責任，爰將旅行業不得逾越主管機關規定之責任獨立為第四點。</p>
<p><u>四、逾越主管機關規定、核定或備查之旅客最高賠償基準</u>。</p>		<p>一、<u>本點新增</u>。</p> <p>二、本點係由第三點部分移列。</p>
<p><u>五、旅客對旅行業片面變更契約內容不得異議</u>。</p>	<p>(四)當事人一方得為片面變更之約定。</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、本點酌作文字修正。</p>

<p><u>六</u>、旅行業除收取約定之旅遊費用外，以其他方式變相或額外加價。</p>	<p>(五)旅行業除收取約定之旅遊費用外，以其他方式變相或額外加價。</p>	<p>一、點次變更。 二、本點酌作文字修正。</p>
	<p>(六)除契約另有約定或經旅客同意外，旅行業臨時安排購物行程。</p>	<p>一、<u>本點刪除</u>。 二、本點已於應記載事項草案第二十九點增訂，爰予刪除。</p>
<p><u>七</u>、旅行業委由旅客代為攜帶物品返國之約定。</p>	<p>(七)旅行業委由旅客代為攜帶物品返國之約定。</p>	<p>本點未修正。</p>
<p><u>八</u>、<u>免除或減輕依消費者保護法、旅行業管理規則、旅遊契約所載或其他相關法規規定應履行之義務</u>。</p>	<p>(八)免除或減輕旅行業管理規則及旅遊契約所載應履行之義務者。</p>	<p>本點酌作文字修正。</p>
<p><u>九</u>、其他違反誠信原則、平等互惠原則等不利旅客之約定。</p>	<p>(九)<u>記載</u>其他違反誠信原則、平等互惠原則等不利於旅客之約定。</p>	<p>本點酌作文字修正。</p>
<p><u>十</u>、排除對旅行業履行輔助人所生責任之約定。</p>	<p>(十)排除對旅行業履行輔助人所生責任之約定。</p>	<p>本點酌作文字修正。</p>