

# 員工協助方案(EAP) - 主管管理諮詢服務

當前影響員工工作表現的原因，除工作管理因素之外，還有可能同仁因面臨自己的私人問題(不限健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒、壓力等問題)，而影響自己的工作表現。

當您面臨到員工管理議題時，若您發現影響到同仁的工作表現的因素，來自於他/她的個人、家庭或其他議題時，您可以運用EAP的主管管理諮詢服務，了解EAP將如何與您共同協助同仁改善其工作表現。

## EAP主管管理諮詢服務內容及方式

- 當您發現同仁因私人問題影響工作表現時，鼓勵您主動來電EAP。
- EAP個管師將受理您的服務，並於電話諮詢評估時間，透過了解您目前所面臨的員工管理問題，於15-30分鐘內，與您共同擬定協助員工改善工作表現的行動計畫(如鼓勵轉介同仁使用EAP服務等)。
- 並於有必要時提供適當的外部資源或資訊，以與您共同協助員工改善工作表現。

### ■ EAP主管管理諮詢服務聯絡方式：

免付費專線：0800-025-008 Email：[service@ffceap.com.tw](mailto:service@ffceap.com.tw)