

委託研究計畫研究主題與重點

擬委託計畫名稱		107 年來臺旅客消費及動向調查			
計畫編號		MOTC-TBROC-107-001	計畫性質		<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	107 年 01 月 01 日 至 108 年 07 月 31 日			
	年度	年 月 日 至 年 月 日			
經費概算	全程	5,980,000 千元			
	年度	千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>本調查主要目的在推估民國 107 年來臺旅客之消費金額，並了解旅客旅遊動機、動向和在臺期間之消費行為及對我國之觀感與滿意程度；所得訊息供相關單位訂定觀光宣傳推廣策略、規劃與改善觀光設施及提昇服務品質。</p>					
聯絡人	高采英	職稱	約聘人員	聯絡電話	(02) 23491500 轉 8124

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

- (一) 依法設立之公司、法人、學術單位。
- (二) 計畫主持人或協同主持人至少 1 人須具統計專長。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

- (一) 旅客基本資料
- (二) 旅遊決策
- (三) 旅遊動向
- (四) 消費概況
- (五) 觀光資訊
- (六) 對旅行社及導遊服務滿意度
- (七) 對主要住宿地點及大眾交通工具之整體滿意度
- (八) 觀光環境經驗滿意度
- (九) 我國與亞洲鄰近國家/地區觀光特色之比較
- (十) 開放式意見

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用

(一) 整體分析

1. 旅客基本特性
2. 旅客旅遊決策
3. 旅客在臺動向
4. 旅客在臺消費支出概況
5. 旅客對臺灣與亞洲鄰近國家/地區觀光特色之比較
6. 旅客滿意度分析
7. 旅客再度訪臺與推薦親友來臺意願
8. 團體旅客對旅行社及導遊服務滿意度分析

(二) 來臺主要目的分析

(三) 日本市場旅客分析

(四) 大陸市場旅客分析

(五) 結論與建議

五、經費細目概估：(總經費：5,980 千元)

- (一) 人事費：：1,196.004 千元 (二) 設備儀器費： 千元
- (三) 消耗材料費： 千元 (四) 業務費： 3,749.939 千元
- (五) 旅運費： 974.312 千元 (六) 管理費： 59.745 千元

六、經費來源：公務預算業務費

委託研究計畫研究主題與重點

擬委託計畫名稱		107 年國人旅遊狀況調查			
計畫編號		MOTC-TBROC-107-002	計畫性質		<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	107 年 05 月 01 日 至 108 年 07 月 31 日			
	年度	年 月 日 至 年 月 日			
經費概算	全程	4,973,000 千元			
	年度	千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>本調查主要目的為瞭解 107 年間國人在國內旅遊之動向、滿意度、消費情形及分析國人選擇在國內、外旅遊間之交互影響情形，並估算國人國內旅遊支出與出國旅行支出，以供有關單位規劃與改善觀光設施、提升旅遊服務品質及訂定觀光發展策略之參考。</p>					
聯絡人	高采英	職稱	約聘人員	聯絡電話	(02) 23491500 轉 8124

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

- (一) 依法設立之公司、法人、學術單位。
- (二) 計畫主持人或協同主持人至少 1 人須具統計專長。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

- (一) 旅客基本資料
- (二) 國內旅遊動向及消費情形
- (三) 國內旅遊滿意度
- (四) 出國旅遊動向及消費情形
- (五) 國內、外旅遊交互影響情形
- (六) 旅客意見及建議事項

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用

(一) 國內旅遊分析：

1. 國人從事國內旅遊的比率分析
2. 未旅遊原因
3. 旅遊決策分析
4. 旅遊行為分析
5. 旅遊費用分析
6. 旅遊據點分析
7. 當日來回與過夜旅客的旅遊狀況分析
8. 團體旅遊狀況分析
9. 不同性別旅遊狀況分析
10. 銀髮族的旅遊狀況分析

(二) 國人出國分析：

1. 出國旅客基本特徵
2. 出國決策分析
3. 出國行為分析
4. 出國消費支出分析
5. 到訪地區旅客特性分析
6. 觀光目的旅客分析
7. 商務目的旅客分析

(三) 國內外旅遊間之交互影響情形。

(四) 國內外旅遊趨勢分析

(五) 研究發現與建議

五、經費細目概估：(總經費：4,973 千元)

(一) 人事費：：155.316 千元 (二) 設備儀器費： 千元

(三) 消耗材料費： 千元 (四) 業務費：4,518.001 千元

(五) 旅運費： 千元 (六) 管理費： 299.683 千元

六、經費來源：公務預算業務費

委託研究計畫研究主題與重點

擬委託 計畫名稱		編製 104 年及 105 年臺灣觀光衛星帳			
計畫編號		MOTC-TBROC-107-003		計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	107 年 2 月 13 日至 107 年 12 月 31 日			
	年度	年 月 日至 年 月 日			
經費概算	全程	900 千元			
	年度	千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>為呈現觀光活動的重要性及其對經濟體的貢獻，觀光統計成為國際上重要的觀光資訊來源。其中，觀光衛星帳 (tourism satellite account, TSA) 的編製在觀光相關國際組織的鼓勵與推動下，自 1990 年代起即成為許多國家重要的統計工作，目前亦是這些國家例行性公布的統計資料。本研究主要目的為重新檢視政府部門之統計資料，對臺灣觀光衛星帳的帳表架構和估算進行調整。</p>					
聯絡人	江品蓉	職 稱	科員	聯絡電話	(02) 23491500 #8123

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

(一) 單位： 依法設立之公司、人學術單位 。

(二) 計畫主持人：具觀光、產業經濟國民所得帳等背景 。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

1. 依 TTSA2016，編製 104 年及 105 年觀光衛星帳。
2. 試編 TSA2008 表 10「非貨幣性指標」之表 10A「觀光旅次和停留夜數(觀光別和旅客別)」、表 10C「旅館家數和住宿容納量(旅館別)」，並研提改進建議。
3. 估算 104 年及 105 年觀光直接及間接效果。
4. 研提 104 年及 105 年觀光衛星帳揭露於網站之內容，至少包含：說明、編製流程、編製結果。
5. 98 年以後之趨勢分析。

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用

觀光衛星帳主要功能之一為將供給面和需求面之數據整合於同一平台，主要目的為衡量觀光活動的經濟貢獻，因而估算觀光產業創造的附加價值(即觀光直接附加價值)是重要的工作。

1. 入境觀光支出(產品別)
2. 國內觀光支出(產品別、旅遊型態別)
3. 內部觀光支出(產品別)
4. 觀光產業及其他產業生產帳(生產者價格)
5. 觀光產品之觀光比重
6. 觀光產業之觀光比重
7. 觀光直接附加價值以及觀光產業就業
8. 估算 104 年度及 105 年度觀光直接和間接效果

五、經費細目概估：(總經費： 900 千元)

- (一) 人事費： 696 千元 (二) 設備儀器費： 千元
- (三) 消耗材料費： 千元 (四) 業務費： 106 千元
- (五) 旅運費： 千元 (六) 管理費： 80 千元

六、經費來源：公務預算業務費

委託研究計畫研究主題與重點

擬委託計畫名稱		107 年觀光產業人才供需調查及推估研究案			
計畫編號		MOTC-TBROC-107-004	計畫性質		<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	107 年 01 月 05 日至 107 年 11 月 15 日			
	年度	年	月	日至	年 月 日
經費概算	全程	1,900 千元			
	年度	千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>(一) 依國家發展委員會「人才培育及引進會報」決議，請各中央目的事業主管機關辦理重點產業人才供需調查及推估工作。</p> <p>(二) 透過本局辦理之觀光產業(旅行業、旅宿業、觀光遊樂業)人才供需及推估案了解產業人力供需趨勢及面臨問題，作為相關部會研擬培育、留用、延攬等人力資源對策之參考，並將每兩年辦理一次之成果彙整給國家發展委員會。</p>					
聯絡人	彭資涵	職稱	辦事員	聯絡電話	(02)23491500#8258

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

(一)整體規劃及設計完整性、可行性、執行方式妥適性

(二)專案管理規劃

(三)工作團隊專業性及工作實績

(四)經費預算合理性

(五)簡報及答詢

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

(一) 產業調查範疇：涵蓋本局主管之「旅行業」、「旅宿業」(含觀光旅館業、旅館業、民宿)、「觀光遊樂業」等觀光相關產業。

(二) 研究方法：依研究目的，選擇妥適之量化及質化研究方法；應邀請相關機關、產業業者、產業團體(公協會)、專家學者、從業人員等觀光相關單位或人士參與本研究。

(三) 檢視分析觀光產業當前環境與趨勢、人才供需情形：

1. 檢視我國觀光產業現況、發展趨勢、新興市場開拓、競爭力及培訓措施，分析人才供需情況及面臨之人才議題。

2. 檢視鄰近地區(如日本、韓國、中國大陸、東南亞等新南向國家)近期觀光政策與產業發展趨勢，分析其人才供需情形及推估、培訓措施、解決供需缺口之作法。

(四) 辦理我國觀光產業人才供需調查及推估：依業別辦理未來3年(2019-2021年)人才供給及需求調查，包括量化及質性之供需分析，調查項目含職類(應與行政院主計總處之行業/職業標準分類連結)、工作內容、教育背景、能力需求、工作年資需求、人力結構、平均薪資、人才流動等。

(五) 政策建議：依據上述調查結果分析，並參考鄰近地區作法，提出我國各業別人才供需情形及人才培育之建議對策。

(六) 其他：應協助達成國家發展委員會「重點產業人才供需調查及推估」相關作業。

<p>四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用</p>												
<p>(一)觀光產業人才供需情形及人才培育政策建議</p> <p>(二)觀光產業人才供需現況及趨勢</p> <p>(三)推估未來3年(2019年-2021年)人才供給及需求調查</p> <p>(四)協助國家發展委員會「重點產業人才供需調查及推估」相關作業</p>												
<p>五、經費細目概估：(總經費： 1,900 千元)</p>												
<table> <tr> <td>(一) 人事費：</td> <td>千元</td> <td>(二) 設備儀器費：</td> <td>千元</td> </tr> <tr> <td>(三) 消耗材料費：</td> <td>千元</td> <td>(四) 業務費：</td> <td>千元</td> </tr> <tr> <td>(五) 旅運費：</td> <td>千元</td> <td>(六) 管理費：</td> <td>千元</td> </tr> </table>	(一) 人事費：	千元	(二) 設備儀器費：	千元	(三) 消耗材料費：	千元	(四) 業務費：	千元	(五) 旅運費：	千元	(六) 管理費：	千元
(一) 人事費：	千元	(二) 設備儀器費：	千元									
(三) 消耗材料費：	千元	(四) 業務費：	千元									
(五) 旅運費：	千元	(六) 管理費：	千元									
<p>六、經費來源：基金預算</p>												

委託研究計畫研究主題與重點

擬委託計畫名稱	2018 海灣旅遊年：東海岸海洋永續觀光國際論壇暨海域生態資源調查計畫		
計畫編號	MOTC-TBROC-107-005	計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發
計畫領域	<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合		
預定執行期限	全程	107 年 03 月 12 日 至 107 年 11 月 30 日	
	年度	年 月 日 至 年 月 日	
經費概算	全程	4,450 千元	
	年度	千元	
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p>			
<p>(一) 計畫目的</p> <p style="padding-left: 40px;">透過「東海岸海洋永續觀光國際論壇」呈現本處 105~107 年海域生態資源調查成果，並與國際海洋永續觀光發展接軌，達到「2018 海灣旅遊年」生態、旅遊與在地居民共好之海洋永續觀光目標。</p>			
<p>(二) 計畫緣起與說明</p> <p style="padding-left: 40px;">適逢「2018 海灣旅遊年」，東部海岸國家風景區擁有美麗的太平洋海岸線及綠島，包含豐富獨特的自然環境，東海岸沿海具多樣棲地類型，再加上黑潮的經過，擁有極高之物種多樣性，加上綠島特有的珊瑚礁地形，深具生態旅遊潛力，而海洋休閒觀光、離島觀光是近年方興未艾之觀光型態。東管處自 105 年起為發展生態旅遊及海洋生態觀光所需，已進行東海岸海域生態資源調查與監測，並於物種數量上有累積成長之成果，並以民眾參與「海洋生態監護工作坊」作為民眾參與生態監測之起點。</p> <p style="padding-left: 40px;">107 年度，除持續累積調查範圍內之物種調查，包含珊瑚、魚類、無脊椎動物(如海綿動物、刺絲胞動物、軟體動物及節肢動</p>			

物等)、藻類等之基礎生態資源，以作為發展民眾參與生態調查、環境監測與深度生態旅遊之基礎外，另針對海洋永續觀光所面對之海洋生態、海域遊憩活動、觀光衝擊及海洋民族用海文化等議題，辦理「東海岸海洋永續觀光國際論壇」，期透過此論壇，邀請國內外旅遊目的地之公私部門經營團隊、業者、專家學者等，進行交流學習，以作為東部海岸發展海洋永續觀光之的重要參考。

聯絡人	周欣宜	職稱	技士	聯絡電話	(089) 841520 轉 1301
-----	-----	----	----	------	---------------------

二、委託對象之條件：

海域生態調查相關專家學者

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

(一) 基礎生態資源調查

1. 原調查地點持續調查及新潛點開發：原有調查地點持續進行海域基礎生態資源調查，包含 106 年調查地點之石梯坪、基翬南北側 2 處、新蘭、杉原南北側 2 處及綠島(黑毛礁、小丑島、十字礁、大香菇、斜坡花園、六米礁、龜灣鼻、雞仔礁及大白沙)等共 15 處潛點，鋼鐵礁則需進行燕魚計數)；另依據休閒潛水及東部海岸海域生態資源特性開發新潛點。
2. 調查內容包含珊瑚、魚類、無脊椎動物(如海綿動物、刺絲胞動物、軟體動物及節肢動物等)、藻類等物種生態分布情況，並持續監測特色物種。在 106 年調查發現未知藻類覆蓋珊瑚礁之地點需進行藻類變化觀測。調查地點的調查頻度依地點特性不同進行 1 或 3 次調查(其中杉原南北側以 1 次為原則)，如為 3 次調查地點，每次調查時間間隔至少 1 個月為原則，總調查次數累計至少應達 45 次。
3. 生態調查資料分析：進行調查結果分析，並比對歷年相關地點調查報告，說明各區域資源特色及監測物種生態分布情況，成

果需提出為來海域遊憩經營發展建議、指標物種及明星物種建議，並提供調查物種相關圖文、影音資料。

(二) 民眾參與生態調查計畫

延續 106 年綠島民眾參與「海洋生態監護工作坊」，以東海岸特色的海洋物種資源，結合海域生態調查方法或環境教育課程，辦理 107 年度「海洋生態監護工作坊」至少 1 場並規劃未來民眾參與生態調查機制，建立相關平台。

(三) 東海岸海洋永續觀光國際論壇

1. 規劃辦理「東海岸海洋永續觀光國際論壇」
2. 國內外專家學者邀約及接待
3. 論文邀約、審查及發表
4. 專家學者及貴賓參訪
5. 論壇成果彙編
6. 論壇企劃執行

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用

1. 15 處海域生態調查，持續調查累積本處轄內海域生態資源資料。
2. 1 場民眾參與生態調查試遊程，規劃至少一套民眾參與海域生態調查之海域生態旅遊遊程，3. 作為推廣海洋生態觀光旅遊之基礎。
3. 1 場東海岸海洋永續觀光國際論壇，國內外海洋永續觀光管理經驗交流。

五、經費細目概估：(總經費：4,450 千元)

- (一) 人事費：千元 (二) 設備儀器費：千元
(三) 消耗材料費：千元 (四) 業務費：千元
(五) 旅運費：千元 (六) 管理費：千元

六、經費來源：107 年「觀光基金-專業服務費-委託調查研究費」及公務預算業務費