



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

證件問題



證件問題

- 1 何謂役男？一般役男出國觀光應如何申請核准？
- 2 20歲以上在學且有緩徵資料的役男，如何申請出國核准？
- 3 已辦延畢的旅客，就可以在網站上申請核准出國嗎？
- 4 旅客只買機票，並非參團，旅行社接受委託幫忙申請役男出國核准，一旦有誤，旅行社是否有賠償責任？
- 5 台灣旅客一律免簽證入境日本嗎？



證件問題

6 免簽證入境日本的實施條件？

7 旅行社未審核證件，導致旅客無法入境旅遊目的地，旅行社的責任為何？

8 雙重國籍入出境應留意什麼？

9 外籍人士入籍台灣後第一次出境，應留意什麼？

10 雙重國籍人士持中華民國護照入境，於出境時可否在外國護照上蓋印章戳？



證件問題

11 外籍人士以免簽證入境(非居留)旅遊，需留意什麼？

12 旅行社收取護照、簽證時，須檢查那些項目？

13 什麼是「重入國許可」？

14 旅客未辦重入國許可，旅行社有責任嗎？

15 旅行社能否查詢被限制出境名單？



證件問題

16

讓旅客簽署「證件自帶同意書」，旅行社就可以免除證件檢查責任了嗎？

17

「證件自帶同意書」，有何應注意事項？



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q1：何謂役男？一般役男出國觀光應如何申請核准？

- 役齡前男子於年滿18歲當年12月31日前出國者不需申請核准。
- 年齡屆19歲之年1月1日起到36歲之年12月31日止之男子，尚未履行兵役義務的男子，稱為役男。役男護照末頁蓋有「持照人出國應經核准」戳記，其出境前須持護照、身份證及印章向鄉(鎮、市、區)公所兵役單位提出申請，在護照註記頁加蓋「役男出國核准章」，其出境期限至核准期限截止日。
- 旅行社承辦男性旅客出國觀光，應主動留意其是否為役男，提醒並檢視申辦出國核准章及核准效期。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q2：20歲以上在學且有緩徵資料的役男， 如何申請出國核准？

20歲以上在學且「有緩徵資料」的役男，可直接到內政部入出國及移民署各縣市服務站，臨櫃申請護照加蓋「出國核准章」；或至移民署網站 (<http://www.immigration.gov.tw>) 申請「出國核准文件」，資料齊全正確者，電腦自動處理，立即核准回覆，申請人列印核准文件後，帶到機場查驗出境即可。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q3：已辦延畢的旅客，就可以在網站上申請核准出國嗎？

- 已辦延畢且「經校方呈報」之旅客，方可透過網路申請。
- 如校方尚未呈報，則須以一般役男申請方式向鄉(鎮、市、區)公所兵役單位申請，在護照註記頁加蓋「役男出國核准章」。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q4：旅客只買機票，並非參團，旅行社接受委託幫忙申請役男出國核准，一旦有誤，旅行社是否有賠償責任？

旅行社銷售機票時，一旦同意協助申請在學緩徵役男網路核准，上網申辦即成為委任內容之一部分，在法理上旅行社需給付機票及申辦核准文件。如因旅行社疏失導致未辦妥役男出國核准一事，則旅行社依法仍應賠償旅客所受損害。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q5：台灣旅客一律免簽證入境日本嗎？

- 日本政府目前針對以「觀光」為目的，且在台灣設籍的台灣居民(即護照上記載有身分證字號者)實施免簽證可停留90天的措施。
- 如旅客所持護照為外館核發的護照，則須特別留意其護照是否記載有身份證字號，如無身份證字號，將無法登機。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q6：免簽證入境日本的實施條件？

- 免簽證的實施對象原則上僅適用於「觀光」目的(含休閒、運動、探親、參觀、講習、開會、業務聯絡等活動)；若是就業、就讀語言學校、留學、公司研習而欲前往日本者，仍須事先取得相關簽證。
- 值得注意的是，以免簽證方式入境，單次停留期間超過60天者，於下次再入境時，容易引起機場境管人員注意。故倘欲停留較長時日或從事觀光以外（如出差、經商、會議、比賽等）活動者，請事先向日本交流協會台北事務所詢問申辦符合該目的之簽證。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q7：旅行社未審核證件，導致旅客無法入境旅遊目的地，旅行社的責任為何？

依國外旅遊定型化契約第13條「如確定所組團體能成行，乙方即應負責為甲方申辦護照及依旅程所需之簽證，並代訂妥機位及旅館。…」旅行社負有申辦旅遊簽證之責任，又旅行社既為專業商，對入出境之相關規定必須熟悉，未盡專業之注意，明顯有過失。旅客得依國外旅遊契約第14條求償。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q8：雙重國籍入出境應留意什麼？

- 依外交部規定，國內外旅客進出我國國境均須持用同一本護照，不得持用二種護照交互使用，且不論在臺灣地區有無戶籍，凡持外國護照入境者，應持外國護照出境。
- 故旅行社對於具雙重國籍的旅客，應主動告知入出境需用同一本護照，並詢問旅客前次用那一本護照入台，或察看旅客交付的護照有無入境章。
- 保險的作法是：建議旅客出境時將兩本護照都帶在身上，如果旅客記錯，可馬上出示另一本護照。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q9：外籍人士入籍台灣後第一次出境，應留意什麼？

- 依臺灣地區無戶籍國民申請入國居留定居許可辦法第28條規定：「無戶籍國民兼具外國國籍，持外國護照入國者，應持外國護照出國；其經許可定居者，首次出國，應持我國護照出國。」
- 旅行社對外籍人士或在國外出生後回國定居的孩童，最好詢問其是否已在台申報戶籍，並主動提醒其申報戶籍後第一次離境者，一定要持中華民國護照出境。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q10：雙重國籍人士持中華民國護照入境，於出境時可否在外國護照上蓋印章戳？

依內政部入出國及移民署規定，如符合下列規定者，出境時可在外國護照上蓋印章戳：

- 1、中外護照的個人基本資料相同，且相片相符。
- 2、在國內的停留期間，須符合其所持外國護照有效簽證之停留期限，以免簽證身份入境者，須符合免簽證國家入境臺灣可停留天數(30天或90天)之規定。
- 3、由同一機場(港口)入、出國者，得請求同時補蓋當次入、出國查驗章戳。但逾越停留期限，自不同機場、港口入國者，僅得請求補蓋當次出國查驗章戳。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q11：外籍人士以免簽證入境(非居留)旅遊，需留意什麼？

- 外籍人士由台灣出境到其他國家旅遊時，不但要注意旅遊目的地國的入境規定，也必須留意再入台灣的相關規定。
- 外籍人士以「免簽證身份」入境台灣者，必須提供訂妥離境日期班(航)次之機(船)位回程機(船)票或次一目的地之機(船)票及有效簽證始得入台。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q12：旅行社收取護照、簽證時，須檢查那些項目？

- 必須檢查護照基本資料是否正確，效期是否符合前往國家的規定，簽證是否有效、種類正確，旅客是否於護照欄上簽名。出國需經核准者(如役男、軍人)是否已蓋核准章等。
- 建議旅行業者向旅客收、還證件時，應請旅客先行檢視證件及簽名是否污損、折壓、扭曲、穿孔，護照內頁是否有缺頁情形，如果有任何毀損情形，應馬上與旅客確認，並記載於收件單上，以免日後擔負保管不當的責任。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q13：什麼是「重入國許可」？

- 依據移民署外國人停留居留及永久居留作業規定第20條，外國人在我國居留期間內，有出國後再入國之必要者，應於出國前向入出國及移民署申請重入國許可。
- 重入國許可分為單次及多次使用二種，其效期，不得逾外僑居留證之效期。申請外僑居留證，可同時申請多次重入國許可。但外籍看護工、幫傭等、持外國護照來臺升學之僑生應申請單次重入國許可。
- 永久居留之外國人得憑外僑永久居留證及有效護照重入國，不須申請重入國許可。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q14：旅客未辦重入國許可，旅行社有責任嗎？

- 依國外旅遊定型化契約第13條「如確定所組團體能成行，乙方即應負責為甲方申辦護照及依旅程所需之簽證，並代訂妥機位及旅館。乙方應於預定出發七日前，或於舉行出國說明會時，將甲方之護照、簽證、機票、機位、旅館及其它必要事項向甲方報告，並以書面行程表確認之...」。
- 故旅客參加全包式的團體旅遊時，旅行社依約負有為旅客檢查證照、辦理出入國境所需證照的義務。雖旅行社無法代辦重入國許可，但基於專業，必須告知旅客入境所需文件。如旅行社未盡告知義務，致旅客受有損害時，旅客仍得請求賠償。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q15：旅行社能否查詢被限制出境名單？

依規定，只有旅客本人才能查詢被限制出境資料。故為避免旅客不知道自己被限制出境，參團後無法出境卻怪罪旅行社的狀況，建議旅行社於參團注意事項中，提醒旅客：「若有被限制出境之疑慮者可憑自然人憑證上入出國及移民署網站 (<http://www.immigration.gov.tw>) 查詢或親自持本人身分證至該局〈地址：台北市中正區廣州街15號〉服務中心查詢」。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q16：讓旅客簽署「證件自帶同意書」，旅行社就可以免除證件檢查責任了嗎？

- 依國外旅遊定型化契約第13條前段規定，「如確定所組團體能成行，乙方(即旅行社)即應負責為甲方(即旅客)申辦護照及依旅程所需之簽證，並代訂妥機位及旅館」，旅行社必須確認旅客的證件足可順利入出境及前往旅遊目的地。
- 因此「證件自帶同意書」具有書面告知效果，並可確認旅客須自行負擔護照攜帶、保管責任，但無法免除旅行社在契約上應盡的義務及證照檢視責任。
- 當旅客要求自帶護照到機場時，建議旅行社仍應要求旅客提供證件，由旅行社檢視後立刻返還旅客。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q17：「證件自帶同意書」有何應注意事項？

- 在「證件自帶同意書」中除載明雙方約定事宜外，另應詳列證照相關規定，如：證件效期、兵役核章、特殊身份、外籍入出境、限制出境等；同時旅行社還是得確實檢視旅客出入國必要證件。
- 小提醒：證件自帶同意書最好由每位參加者自行簽名，避免由同行者代簽。