



中華民國旅行業品質保障協會
Travel Quality Assurance Association

轉團相關問題



轉團相關問題

1

只要徵得旅客「口頭」同意，就可以將旅客轉讓給其他旅行業者出團嗎？

2

旅客可以拒絕轉團嗎？

3

旅客在出發前(含出發當天)因得知被轉團而堅持取消行程，此時旅行社得否向旅客收取違約金？

4

未經旅客書面同意而轉團時，若前後兩行程同價位，但行程有差異(如：餐宿等級)，旅行社是否有賠償責任？



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q1：只要徵得旅客「口頭」同意，就可以將旅客轉讓給其他旅行業者出團嗎？

依國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項規定，旅行社應取得旅客「書面」同意，才能將旅客轉讓給其他旅行業者出團。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q2：旅客可以拒絕轉團嗎？

依國外旅遊定型化契約第20條第1項「乙方(即旅行社)於出發前非經甲方(即旅客)書面同意，不得將本契約轉讓其他旅行業，否則甲方得解除契約，其受有損害者，並得請求賠償」規定，旅行社必須取得旅客書面同意，才能將旅客轉讓給其他旅行社出團，若轉團未經旅客書面同意，即屬旅行社違約。

因此旅客可以拒絕轉團，並要求旅行業盡速退還其已繳的全部旅遊費用，如受有損害者並得請求賠償。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q3：旅客在出發前(含出發當天)因得知被轉團而堅持取消行程，此時旅行社得否向旅客收取違約金？

轉團未經旅客書面同意，即屬旅行社違約，故旅客在出發前(含出發當天)因得知被轉團而堅持取消行程時，旅行社不但不能向旅客求償行前解約的違約金，還必須退還旅客所繳團費並賠償其所受損害。



中華民國旅行業品質保障協會

Travel Quality Assurance Association

Q4：未經旅客書面同意而轉團時，若前後兩行程同價位，但行程有差異（如：餐宿等級），旅行社是否有賠償責任？

轉團既未經旅客書面同意，則旅行社與旅客間的契約內容並未變更，旅行社仍應依原行程內容履行，故轉團後的行程與原行程有差異時，視為旅行社未依契約所訂等級辦理餐宿、交通旅程或遊覽事宜，雖轉團後的行程與原行程同價位，旅客仍得依國外旅遊定型化契約第23條請求旅行社賠償差額二倍之違約金。