

旅遊權益申訴管道

為保障您旅遊的權益，在行前請參考本局網站常見 Q&A 單元中相關旅遊權益須知 (<http://admin.taiwan.net.tw/info/qna.aspx?no=73>)，在行程中，如果發生旅遊糾紛，遊客應儘量蒐集相關資料，例如旅遊契約、行程表、證件、收據、代收轉付收據，以便向下列單位投訴，請求協助處理。

交通部觀光局

電話：0800-211734

地址：台北市忠孝東路 4 段 290 號 9 樓

服務時間:8:30~12:30、13:30~17:30

中華民國旅行業品質保障協會(簡稱品保協會)

被投訴的旅行社必須是品保協會會員，該會才受理。

消費者申訴專線：02-25068185

網址：<http://www.travel.org.tw>

單位	聯絡電話	住址
台北總會	(02)2506-8185	台北市長安東路 2 段 78 號 11 樓
桃竹苗辦事處	(03)339-3773	桃園市復興路 454 號 2 樓
中彰投辦事處	(04)2243-1460	台中市北屯區北屯路 360 號 8 樓之 2
雲嘉南辦事處	(06)312-3246	台南市永康區小東路 689 之 102 號 19 樓 A7
南部聯合辦事處	(07)241-5220	高雄市自強一路 22 號 5 樓之 1 A 室

中華民國消費者文教基金會(簡稱消基會) <http://www.consumers.org.tw/servicecenter.aspx>

各縣市政府消費者服務中心 <http://www.cpc.cy.gov.tw/cp.aspx?n=3E72BFD8B42F96D8>

上述單位處理旅遊糾紛經驗雖多，但也只是居中調處，協助雙方達成和解，如果無法達成和解，或旅客對旅行社的賠償數額及條件仍然不滿意，則可另循司法途徑請求救濟。