

## 茂林國家風景區管理處人民陳情案件處理情形調查表

1. 請問您提出陳情的時間：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。

機關收（發）文號：\_\_\_\_\_

陳情事由：  
\_\_\_\_\_

2. 請問您是用那一種方式陳情？

書信  電話  傳真  電子郵件  親自到場  其他\_\_\_\_

3. 請問您多久後收到正式答覆？（答 31 天以上者請續答第 3-1 題）

10 天內  11-20 天  21-30 天  31 天以上  忘記了

3-1. 請問有關機關是否先行通知您本案未能於 30 天內辦結的理由？

是  否

4. 請問您是否一次向多個機關陳情同一事件？

是  否

5. 請問您的問題解決了嗎？

完全解決  部分解決  完全沒有解決

只是提出建議供參考  不知道  其他\_\_\_\_\_

6. 請問您對於有關機關的答覆內容滿意嗎？（答不滿意或非常不滿意者，請續答 6-1 題）

非常滿意  滿意  尚可  不滿意  非常不滿意

沒意見  不知道  其他\_\_\_\_\_

6-1. 請問您不滿意的理由？（可複選）

問題未解決  處理態度不佳  處理時間太慢

內容係例稿，欠缺誠意  曲解法令或引用錯誤

相關機關推諉責任  答復內容與實際情形不符

其他\_\_\_\_\_

7. 請問您以前是否曾向本機關陳情？

是  否

8. 請問您這次陳情是否針對以前曾陳情的相同事由再來陳情？(答是者請續答 8-1 題)

是  否

8-1. 請問您為什麼一再陳情？(可複選)

案件沒有處理  處理結果與期望相差太遠  機關推諉責任

案情另有新發展  與大眾權益有關  其他\_\_\_\_\_

---

9. 基本資料

性別  女  男

年齡  20 歲以下  21-29 歲  30-39 歲  40-49 歲  
 50-59 歲  60 歲以上

教育程度  國小及以下  國中  高中、職  專科  
 大學及以上

職業  軍公教  企業主  一般企業職員  勞工  
 家管、退休人員  自由業 (醫師、律師、會計師等)  
 無業  其他\_\_\_\_\_