

交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表
(98 年度第 1 季 01-03 月)

編號	受考核機關(構)或 單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	工務課	<p>■ 優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 完成嘉蓮社區濕地公園停車場暨東港碼頭景觀設施整建工程，帶動地方活絡觀光。 2. 完成小琉球山豬溝店招暨露營區木作設施維護工程。 3. 完成小琉球露營區景觀設施整建工程。 4. 完成青洲濱海遊憩區薄膜餐廳薄膜修復工程。 5. 交通部工程品質稽核小組於 2 月 12~13 至本處查核「紅樹林生態濕地公園」、「CH03 標嘉新路入口意象工程」，圓滿達成任務。 <p>■ 建議改進事項：無</p>
2	企劃課	<p>■ 優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 完成都市設計準則及公設碼頭提專變更。 2. 協助人民陳情土地改良物複估補償。 3. 持續辦理琉球觀光發展聯繫會報。 4. 完成 Q&A 手冊供本處服務人員應用電話答覆遊客詢問旅遊相關問題。 5. 協助南平社區辦理大鵬灣風景特定區專案通盤檢討。 6. 協助屏東縣政府辦理小琉球風景特定區第一次通盤檢討。 7. 辦理大鵬灣風景特定區專案變更。 <p>■ 建議改進事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 琉球管理站用地專案變產置產撥用案，請儘速辦理撥用。

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
3	管理課	<p>■ 優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 春節疏運成效良好。 2. 鐵馬驛站持續辦理。 3. 自行車生活館系統營運規劃。 4. 成立大鵬灣鐵馬服務隊。 5. 規劃「一天一民宿」輔導小琉球民宿旅館業者。 6. 配合清淨家園活動，定期總動員環境整潔。 7. 積極輔導5個「社區」觀光經營管理，並為社區推展特色吸引大量遊客到訪。 <p>■ 建議改進事項： 請加強取締 BOT 公司從事之非法水上活動及輕航機飛行活動。</p>
4	遊憩課	<p>■ 優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 完成擴大就業服務面試晉用。 2. 促成小琉球相關業者及居民組織「小琉球生態旅遊發展聯盟」，接受相關教育訓練，共同推動發展生態旅遊之配套措施及共同行銷。 3. 東港碼頭候船室公廁完成使用，並設置觀光旅遊服務台。 4. 協助聯盟接待踩線團，反應良好。 <p>■ 建議改進事項：無。</p>
5	會計室	<p>■ 優點：執行率優</p> <p>■ 建議改進事項：無</p>

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
6	人事室	<ul style="list-style-type: none"> ■ 優點： <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理「替代役役男歲末年終獨居老人居家關懷及環境清潔實施計畫」運用替代役役男人力資源，協助獨居老人居家關懷及環境清潔與生活關懷，提供社會溫暖，以達噓寒問暖關懷長者之效果，展現役男關懷弱勢、服務社會的大愛精神，圓滿完成。 2. 辦理「推動替代役役男扶助弱勢學童寒假期間課後照顧實施計畫」運用替代役役男人力資源，協助弱勢家庭學童在寒假期間能有適當的學習環境。 ■ 建議改進事項：無
7	政風室	<ul style="list-style-type: none"> ■ 優點：本處同仁落實「公務員廉政倫理規範」。 ■ 建議改進事項：無
8	秘書室	<ul style="list-style-type: none"> ■ 優點： <ol style="list-style-type: none"> 1. 落實公文雙面列印、公文以 E-mail 通知，鼓勵少開冷氣或課室冷氣溫度調為 26 度，響應政府提倡之節能減碳。 2. 持續加強本處同仁服務禮貌、電話禮貌、服務理念宣導，塑造親切服務形象。 ■ 建議改進事項：無
9	琉球管理站	<ul style="list-style-type: none"> ■ 優點： <ol style="list-style-type: none"> 1. 持續督促轄區清潔與維護。 2. 提倡小琉球綠色交通及環境保護減碳，積極推廣自行車環島旅遊活動，遊客反應熱列。 ■ 建議改進事項：無。

編號	受考核機關（構）或 單位名稱	優點及建議改進事項摘要
10	BOT 專案小組	<ul style="list-style-type: none"> ■ 優點： <ol style="list-style-type: none"> 1. 行政院公共工程委員會於 2 月 19 日查核 BOT 案，圓滿達成任務。 2. 落實監督 BOT 公司權責，每月召開 BOT 履約協調會議及工作小組會議。 ■ 建議改進事項：無。
11	環灣設施小組	<ul style="list-style-type: none"> ■ 優點： <ol style="list-style-type: none"> 1. 完成自行車道救援計畫。 2. 完成三孔橋自行車道陡坡警示標示。 ■ 建議改進事項：無。