

**交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表**  
(98 年度第 2 季 04-06 月)

| 編號 | 受考核機關(構)或單位名稱 | 優點及建議改進事項摘要  |
|----|---------------|--|
| 1  | 工務課           | <p>■ 優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「大鵬灣底泥浚渫及回填 2 期工程」已於 98.03.09 終止契約，2 期接續工程預計 98.07.16 開標。3 期工程於 98.06.08 決標予安進股份有限公司，預定 98.07.13 開工。</li> <li>2. 「小琉球三角廣場商圈景觀設施整建工程」經交通部查核獲評為甲等。</li> <li>3. 完成小琉球花瓶岩商圈景觀設施整建工程。</li> <li>4. 完成環灣綠帶拋石護岸工程。</li> <li>5. 完成環灣道路 CH03 標三孔橋兩側護岸工程。</li> <li>6. 完成大潭週邊排水渠道淤泥清疏工程。</li> </ol> <p>■ 建議改進事項：無</p> |
| 2  | 企劃課           | <p>■ 優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理大鵬灣網路版地理資訊管理系統建置計畫。</li> <li>2. 推行區內私有建築物獎勵措施辦法。</li> <li>3. 辦理土地及建築改良物查估與補償費、救濟金等發放。</li> <li>4. 完成區內違章建築與漁塭拆除。</li> <li>5. 疏導、溝通與協調佔建或違建戶拆遷。</li> <li>6. 處理公文陳情案件計 2 件。</li> <li>7. 完成小琉球地區私有特色建築物獎勵要點編訂。</li> </ol>  |

| 編號 | 受考核機關(構)或單位名稱 | 優點及建議改進事項摘要  |
|----|---------------|--|
|    |               | <p>8. 完成大鵬灣風景特定區計畫遊憩區及遊艇港區開發許可審議作業規範編訂。</p> <p>■ 建議改進事項：無</p>  |
| 3  | 管理課           | <p>■ 優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助 大局辦理「風景區經營管理觀摩及研習」活動，圓滿達成，各管理處予以高度肯定。</li> <li>2. 完成小琉球「一天一民宿」輔導，提出業者需改善地方，提昇觀光客旅遊品質。</li> <li>3. 積極辦理管筏救濟戶清查造冊。</li> <li>4. 持續辦理大鵬灣鐵馬服務隊。</li> <li>5. 完成大鵬灣海上餐廳船屋違建拆除，輔導在地居民合法營業。</li> <li>6. 配合清淨家園活動，定期總動員環境整潔。</li> <li>7. 持續輔導 5 個「社區」觀光經營管理，並配合「生態旅遊評估規劃案」、「社區空間規劃」3 者共構，期許將社區特色行銷出去，吸引大量遊客到訪。</li> <li>8. 鐵馬驛站持續辦理。</li> </ol> <p>■ 建議改進事項：</p> <p>* 小琉球水上活動公告管理，請儘速完成。</p> |

| 編號 | 受考核機關(構)或單位名稱 | 優點及建議改進事項摘要  |
|----|---------------|--|
| 4  | 遊憩課           | <p>■ 優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉辦「大鵬灣風帆橫渡小琉球—大鵬灣盃全國錦標賽」，活動內容熱鬧有趣，吸引許多遊客蒞臨。</li> <li>2. 協助屏東縣警察局為加強「自行車防竊」宣導，每週六、日於本處免費辦理「自行車防竊標碼」活動。</li> <li>3. 為擴大為民服務，於6月份接受「環灣自行車道假日導覽解說服務」預約。</li> <li>4. 完成導覽解說牌規劃及遊客中心展示規劃設計。</li> <li>5. 完成高雄、台中旅展。</li> <li>6. 協助屏東縣政府每週日辦理黑鮪魚文化觀光季「幸福郵遞」活動，遊客反應熱烈。</li> </ol> <p>■ 建議改進事項：無。</p> |
| 5  | 會計室           | <p>■ 優點：執行率優</p> <p>■ 建議改進事項：無</p>   |
| 6  | 人事室           | <p>■ 優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 積極配合大局辦理「因應流感大流行備援人力調配計畫」。</li> <li>2. 本處於4月30日帶領替代役役男參加屏東縣東港鎮捐血車捐血活動，讓社會大眾耳目一新，有效提升替代役社會形象。</li> <li>3. 辦理98年全民國防在職教育課程，讓本處職員及替代役獲益匪淺。</li> <li>4. 加強辦理行政中立宣導。</li> </ol> <p>■ 建議改進事項：無</p>  |

| 編號 | 受考核機關（構）或單位名稱 | 優點及建議改進事項摘要   |
|----|---------------|---|
| 7  | 政風室           | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 優點：本處同仁落實「公務員廉政倫理規範」。</li> <li>■ 建議改進事項：無</li> </ul>   |
| 8  | 秘書室           | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 優點： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為擴大為民服務，星期六、日於簡報廳 10：00、11：00、14：30、15：30、16：30 定時播放簡報。</li> <li>2. 停車場標線重新定位劃線清楚，俾利遊客停車方便</li> <li>3. 落實公文雙面列印、公文以 E-mail 通知，鼓勵少開冷氣或課室冷氣溫度調為 26 度，響應政府提倡之節能減碳。</li> <li>2. 持續加強本處同仁服務禮貌、電話禮貌、服務理念宣導，塑造親切服務形象。</li> </ol> </li> <li>■ 建議改進事項：無</li> </ul>  |
| 9  | 琉球管理站         | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 優點： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助小琉球民宿業者辦理觀星、潮間帶生態解說。</li> <li>2. 協助解決美人洞攔路收費問題。</li> <li>3. 協助取得琉球管理站土地，未來必能提供遊客更優質遊憩環境。</li> <li>4. 持續督促轄區清潔工作與維護。</li> <li>5. 提倡小琉球綠色交通及環境保護減碳，積極推廣自行車環島旅遊活動，遊客反應熱列。</li> <li>6. 完成交通港區遊客導覽服務之硬體設施及安排人力事宜。</li> </ol> </li> <li>■ 建議改進事項：無。</li> </ul> |

| 編號 | 受考核機關（構）或<br>單位名稱 | 優點及建議改進事項摘要  |
|----|-------------------|--|
| 10 | BOT 專案小組          | <p>■ 優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 4 月 9 日立法院交通委員會考察「屏東地區交通建設」，圓滿達成任務。</li> <li>2. 5 月 21 日監察院交通及採購委員會巡察高屏地區交通建設，圓滿達成任務。</li> <li>3. 持續落實監督 BOT 公司開發，每月召開 BOT 履約協調會議及工作小組會議。</li> </ol> <p>■ 建議改進事項：無。</p> |
| 11 | 環灣設施小組            | <p>■ 優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 完成環灣 CH03、嘉新路口植栽綠美化。</li> <li>2. 完成環灣自行車道總檢會勘，改善缺失，打造更安全自行車道環境。</li> <li>3. 設置自行車道休憩點垃圾桶。</li> </ol> <p>■ 建議改進事項：無。</p>   |